



TOUT POUR L'EAU, L'EAU POUR TOUS

**Régie d'exploitation EAU47
des services
d'eau potable et d'assainissement collectif**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ
Année 2023**

Plan de présentation

- 1 - **Objet du rapport d'activité**
- 2 - **Cadre juridique de la Régie**
- 3 - **Les moyens de la Régie communs aux deux services (AEP/AC)**
- 4 - **L'activité du service Eau Potable en 2023**
- 5 - **L'activité du service Assainissement Collectif en 2023**

1 - OBJET DU RAPPORT D'ACTIVITÉ

Une obligation réglementaire : Code Général des Collectivités Territoriales, article R.2221-50

« En fin d'exercice et après inventaire, le Directeur (de la Régie) fait établir le compte financier (=le compte administratif) par le comptable. Ce document est présenté au Conseil d'Exploitation en annexe à un **rapport du Directeur donnant tous les éléments d'information sur l'activité de la Régie au cours du dernier exercice et indiquant les mesures qu'il convient de prendre pour :**

1. Abaisser le prix de revient ;
2. Accroître la productivité ;
3. Donner plus de satisfaction aux usagers ;
4. D'une manière générale, maintenir l'exploitation de la Régie au niveau du progrès technique en modernisant les installations et l'organisation. Le Conseil d'Exploitation délibère sur ce rapport et ses annexes. »

- ***L'équivalent du Rapport Annuel du Déléguataire (RAD) des DSP***
- ***Sert de base au RPQS global d'EAU47***

2 - CADRE JURIDIQUE DE LA RÉGIE

- Régie d'exploitation EAU47 = régie à autonomie financière (pas de personnalité morale) rattachée au Syndicat EAU47
- Créée le 1^{er} janvier 2015
- Chargée d'exploiter les services publics d'eau potable et d'assainissement collectif sur les secteurs où le Syndicat EAU47 a décidé d'exercer ces compétences en régie directe
- Administrée sous l'autorité de la Présidente d'EAU47 et du Comité Syndical, par un Conseil d'Exploitation et son Président, ainsi qu'un Directeur
- Investissements sur le patrimoine réalisés par le Syndicat EAU47

3 – LES MOYENS DE LA RÉGIE COMMUNS AUX DEUX SERVICES

-  **EAU POTABLE**
-  **ASSAINISSEMENT COLLECTIF**

ÉVOLUTION DU PÉRIMÈTRE DE LA RÉGIE EAU47 AU 01-01-2023

- **Exploitation en régie directe de l'ex Syndicat des eaux du Sud Marmande, territoire de Garonne**
 - **Service eau potable : 1430 abonnés**

POINTS D'ACCUEIL DES ABONNÉS

LOCALISATION :

- Siège social : 997, avenue Dr Jean Bru à AGEN
- Antenne de Casteljaloux : 135 Allée des Cigales à CASTELJALOUX
- Antenne de Nérac : ZA de Larrousset à NÉRAC

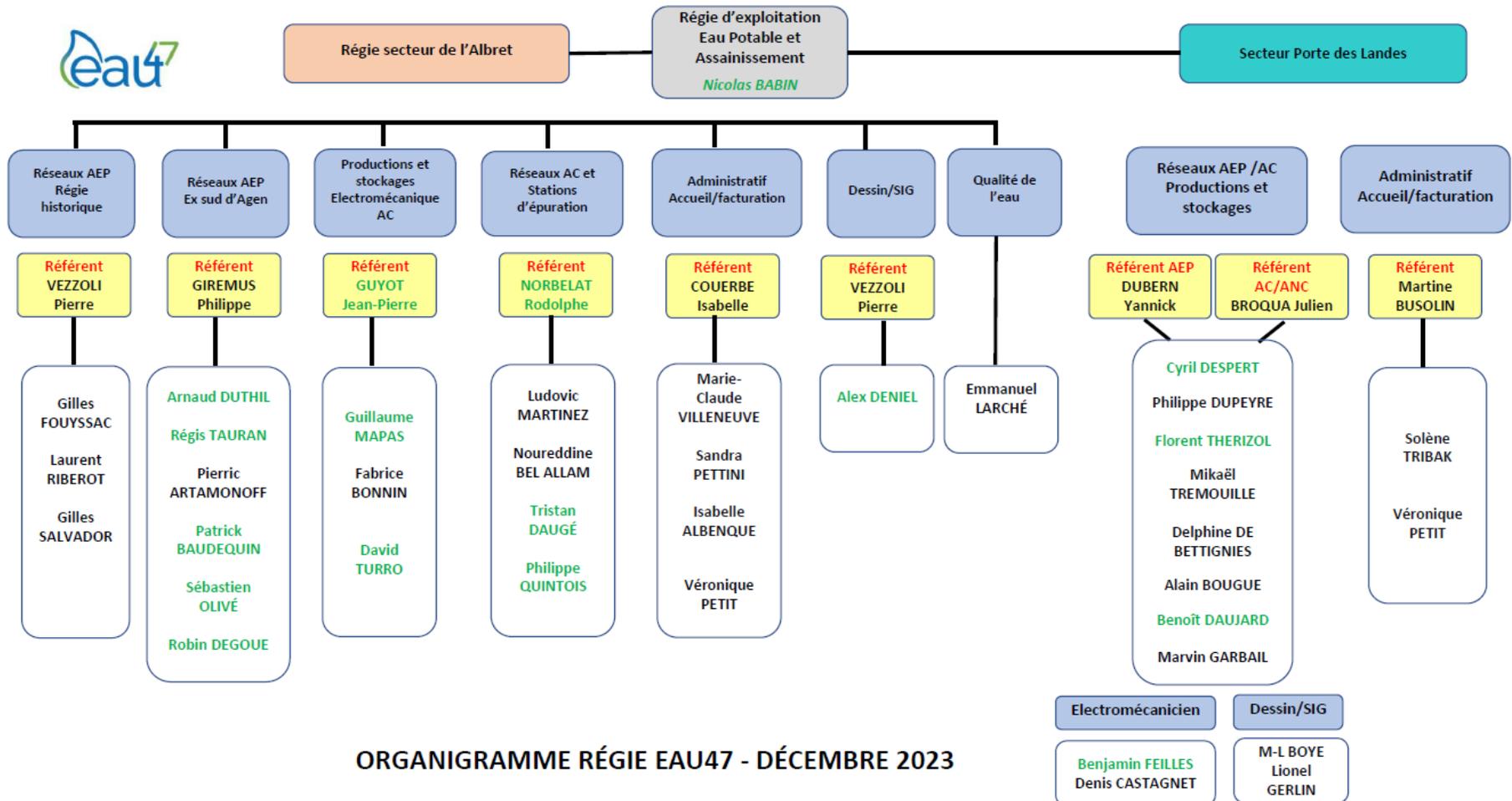
HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC DES SITES de CASTELJALOUX et NÉRAC :

- du lundi au vendredi : 8h30 – 12h00 et 13h30 – 16h30

MOYENS HUMAINS AU 31-12-2023

- **Personnel : une équipe de 43 personnes à temps complet :**
 - 26 **titulaires** Fonction Publique Territoriale ; 17 **CDI de droit privé**
 - 35 agents techniques, 7 administratifs, 1 responsable
- **Mouvements en 2023** : recrutement de 4 agents et 1 apprenti (CAP), départ de 2 agents, mutation d'un agent
- **Relations Constantes avec les services du siège** à Agen (ressources humaines, comptabilité, logistique, EPAC)
- **Formations** régulières des agents et suivi des **habilitations** dans un souci de professionnalisation

ORGANIGRAMME RÉGIE EAU47 (Décembre 2023)



ORGANIGRAMME RÉGIE EAU47 - DÉCEMBRE 2023

LA RELATION AVEC LES USAGERS ET LA GESTION DE LA FACTURATION

- Périodes de facturation très fortement mobilisatrices en terme de temps
- **22 179 abonnés** facturés pour le **service eau potable**
- **11 507 abonnés** facturés pour le **service assainissement collectif**
- **1 914 mutations** (Casteljaloux : 608 ; Nérac : 1 306)
- **Régie de recettes à Casteljaloux** : possibilité de paiement par chèque, numéraire, CB, virement sur compte DFT (**D**épôt de **F**onds sur compte du **T**résor)
- **Proximité géographique** de la Régie avec les usagers appréciée (solutions rapides ou explications liées à des aspects techniques ou à la facturation)

RÉGIE EAU47 - CASTELJALOUX

Planning de facturation des redevances 2023 hors mensualisation

Service eau potable	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Porte des Landes						Abo année N					Conso année N	
Garonne						Abo année N					Conso année N	

Service Assainissement collectif	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
CASTELJALOUX, LEYRITZ MONCASSIN, PINDERES, SAUMEJAN, PUCH D'AGENAIS, FOURQUES/GARONNE CAUMONT/GARONNE SAINTE MARTHE						Abo année N					Conso année N	
SAINTE BAZEILLE						SAUR 1/2 Abo second semestre année N + 1/2 conso année N						SAUR 1/2 Abo 1er semestre année N+1 + 1/2 conso année N
DAMAZAN, LAPARADE, MONTPOUILLAN, CALONGES LE MAS D'AGENAIS, MONHEURT, BUZET SUR BAÏSE, SAINT PIERRE DE BUZET						VEOLIA 1/2 Abo second semestre année N + 1/2 conso année N						VEOLIA 1/2 Abo 1er semestre année N+1 + 1/2 conso année N



Recouvrement des sommes à payer par la régie

Recouvrement des sommes à payer par le service de gestion comptable

Planning de facturation des redevances 2023 hors mensualisation

Service eau potable	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
AMBRUS BARBASTE LAVARDAC NERAC ville POMPIEY						Abo année N					Conso année N	
Ex-Sud d'Agen						Abo année N					Conso année N	
XAINTRAILLES - MONTGAILLARD						Abo année N					Conso année N	
VIANNE bourg						Abo année N					Conso année N	
Ventes en gros Amagnac Ténarèze et Sud du Lot	Conso année N-1											

Service Assainissement collectif	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
AMBRUS BARBASTE LAVARDAC NERAC ville POMPIEY						Abo année N					Conso année N	
XAINTRAILLES MONTGAILLARD						Abo année N					Conso année N	
NERAC hameaux Ex-Sud d'Agen						Abo année N					Conso année N	
VIANNE bourg						Abo année N					Conso année N	

 Recouvrement des sommes à payer par la régie
 Recouvrement des sommes à payer par le service de gestion comptable

4 - L'ACTIVITÉ DU SERVICE D'EAU POTABLE EN 2023



Réservoir de Bouheben à BARBASTE : renouvellement des systèmes de pompage

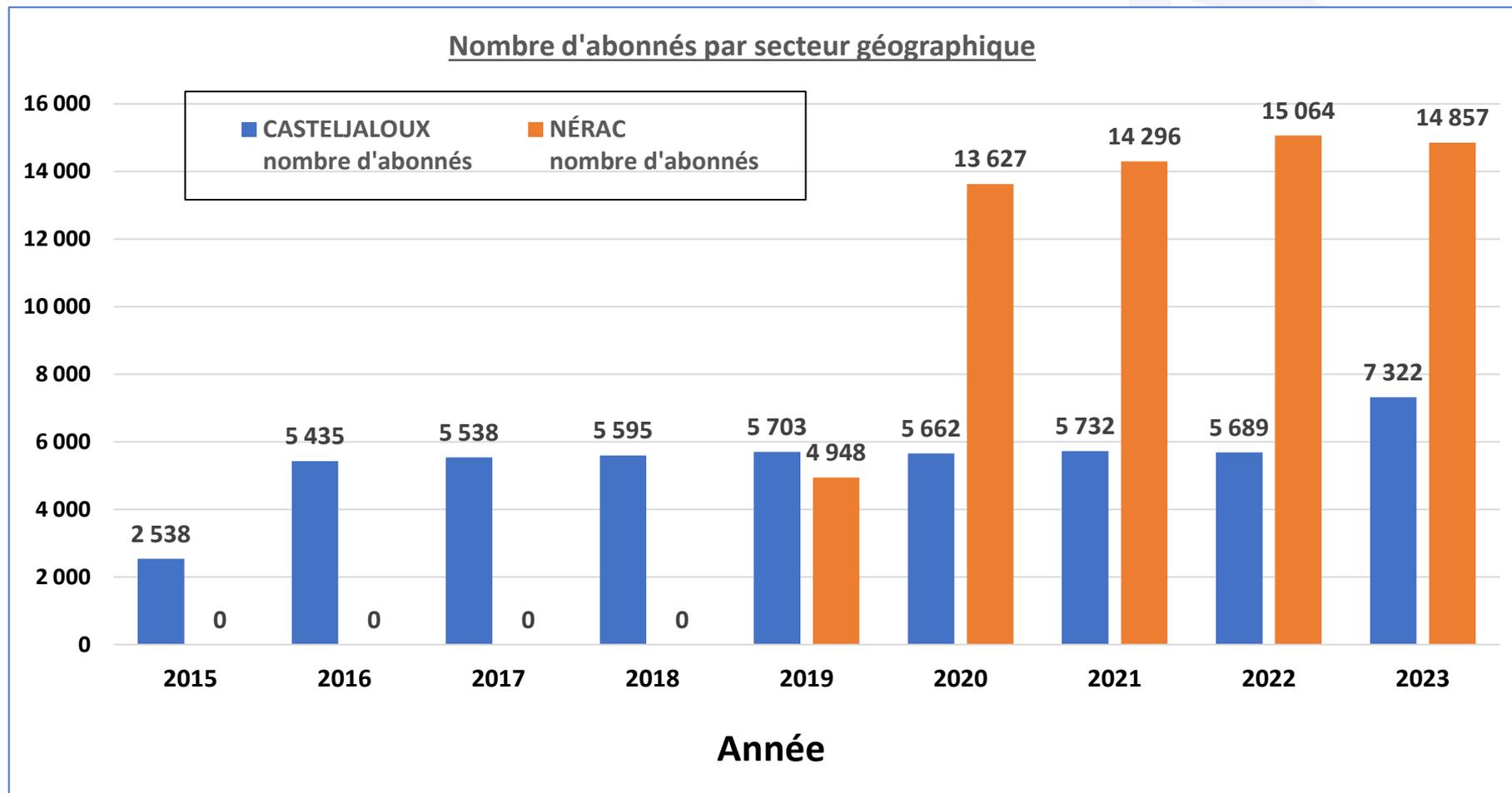
- **OBJECTIF** : garantir à l'ensemble des abonnés la fourniture d'une eau distribuée en quantité et en qualité répondant à l'ensemble des prescriptions réglementaires
- **APPLICATION DU RÈGLEMENT DE SERVICE** : adopté par le Comité Syndical du 04 juillet 2018
- **PRESTATIONS ASSURÉES** :
 - **Gestion du service** (gestion administrative, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs, etc.)
 - **Gestion des abonnés** (accueil physique et téléphonique, facturation, relations avec la trésorerie, suivi des encaissements, traitement des réclamations, etc.)
 - **Entretien / renouvellement** (gestion des interventions sur le réseau pour réparations des fuites, remplacement de vannes et accessoires hydrauliques, entretien et surveillance du génie civil et des installations électromécaniques, renouvellement des compteurs, etc.)
 - **Qualité de l'eau** (suivi de la qualité de l'eau distribuée, autocontrôles)

NOMBRE D'ABONNÉS

 52 communes

 22 179 abonnés, soit environ 45 000 habitants

Nombre d'abonnés par secteur géographique



LES INFORMATIONS CLÉS EN 2023

		2021	2022	2023
Volumes facturés	Casteljaloux	640 565 m3	695 347 m3	820 443 m3
	Nérac	2 472 759 m3	1 386 992 m3	1 371 592 m3
Volumes captés	Casteljaloux	814 319 m3	936 930 m3	913 568 m3
	Nérac	2 820 228 m3	2 476 487 m3	2 247 686 m3
Volumes importés	Casteljaloux	846 m3	818 m3	216 474 m3
	Nérac	831 846 m3	838 566 m3	842 810 m3
Volumes des pertes	Casteljaloux	150 462 m3	148 321 m3	215 631 m3
	Nérac	1 043 352 m3	1 141 518 m3	935 909 m3

CONSOMMATION MOYENNE / ABONNÉ / M3 / AN
CASTELJALOUX : 98 m3/ab/an - NÉRAC : 90 m3/ab/an

LES INFORMATIONS CLÉS EN 2023 (suite)

	2021	2022	2023
Rendement du réseau ILP = 1,56 m ³ /j/km (acceptable)	71,36%	68,82%	72,06%
Rendement du réseau de NÉRAC ILP = 1,97 m ³ /j/km (acceptable)	68,88%	64,65%	69,03%
Rendement du réseau de CASTELJALOUX ILP = 0,83 m ³ /j/km (bon)	81,69%	84,18%	80,85%
Linéaire du réseau de distribution (hors branchement)	1 930 km	1 894 km	2025 km
Densité d'abonnés / km	10,4	11	11,02

LES INTERVENTIONS RÉSEAU

	NÉRAC			CASTELJALOUX			TOTAUX		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Fuites "réseau" réparées	123	161	148	41	32	32	164	193	180
Fuites "branchement" réparées	191	458	90	67	62	66	258	520	156
Branchements renouvelés	9	6	9	0	0	0	9	6	9
Branchements nouveaux	98	109	99	78	87	46	176	196	145
Compteurs de sectorisation renouvelés	3	9	7	17	0	2	20	9	9
Compteurs individuels renouvelés	1 698	1 413	1 625	495	393	136	2 193	1 806	1 761

QUALITÉ DE L'EAU TRAITÉE

ANALYSES	NOMBRE TOTAL		NON CONFORME		TAUX DE CONFOMITÉ	
	NÉRAC	CASTELJALOUX	NÉRAC	CASTELJALOUX	NÉRAC	CASTELJALOUX
BACTERIOLOGIQUES	134	55	0	0	100%	100%
PHYSICO-CHIMIQUES	174	70	3	1	98%	99%

- **UDI Lavardac Vianne** : présence d'Atrazine Déséthyl Deisopropil (concentration 0,11 µg/l le 20/04/2023) ; recontrôle conforme.
- **UDI Nazareth** : présence de Chlorothalonil R471811 (concentration 0,13 µg/l le 12/07/2023 et 0,17 µg/l le 03/08/2023).
- **UDI Lagagnan** : présence de Chlorothalonil R471811 (concentration 0,11 µg le 30/08/2023) ; recontrôle conforme.

QUELQUES FAITS MARQUANTS

- **Système de supervision de Casteljaloux hors service suite à l'orage du 12/09/2023 ; remise en service le 13/09/2023 en fin d'après-midi**
- **Mise en place d'un groupe électrogène à la source de LUCHET suite à un orage le 18/06/2023 et suite à une rupture de l'alimentation en énergie électrique le 20/12/2023**
- **Forte augmentation de la turbidité de la Baïse suite aux orages de juin 2023 → adaptation des taux de réactifs à l'usine de NAZARETH**
- **Optimisation des modes de fonctionnement des systèmes de production d'eau potable et de pompage afin de réduire les consommations en énergie électrique**
- **Renouvellement de canalisations en PVC relarguant du CVM à MONCRABEAU, secteur SAINT CYRISSE et à REAUP LISSE, secteur de LISSE**
- **Renouvellement du réseau d'eau potable dans le bourg de LAUSSEIGNAN, commune de BARBASTE**
- **Mise en œuvre de compteurs de sectorisation supplémentaires**
- **NAZARETH : mise en service de la filière complémentaire de traitement des pesticides à compter du mois d'août**
- **Installation d'un groupe électrogène de secours au forage de BRUCH et renouvellement du disjoncteur général**
- **Renouvellement et restructuration de réseaux d'eau potable, commune de LABASTIDE CASTEL AMOUROUX**

LES PRINCIPALES CONSULTATIONS RÉALISÉES

 Renouvellement de compteurs	47 000 € HT
 Nettoyage des réservoirs à Nérac	14 100 € HT
 Nettoyage des réservoirs à Casteljaloux	6 100 € HT
 Renouvellement d'un filtre CAG à Nazareth	47 850 € HT
 CAP Nazareth	56 000 € HT
 Produits de traitement Nazareth	53 800 € HT
 Corrélateur acoustique et pré-localisateurs	22 000 € HT
 Entretien des espaces verts	13 500 € HT
 Entretien centrifugeuse NAZARETH	10 000 € HT
 Véhicule utilitaire « atelier »	34 000 € HT
 Pièces de fontainerie	
 Contrôles périodiques réglementaires (électriques, levage et manutention)	

TARIFS DE L'EAU POTABLE

SECTEURS EN RÉGIE	TARIFS au 01/01/2023 base 120 m3/an prix TTC le m3
AMBRUS ; BARBASTE ; NÉRAC-centre ville	2,40 €
LAVARDAC	2,60 €
PORTE DES LANDES et CASTELJALOUX-ville ; POMPIEY ; XAINTRAILLES/MONTGAILLARD	2,64 €
ALBRET ex Sud d'AGEN ; VIANNE centre-bourg ; Territoire ex Sud MARMANDE	2,74 €

DONNÉES FINANCIÈRES

Budget annexe – Régie Eau Potable – CA 2023

SECTION DE FONCTIONNEMENT					
	Budget voté 2023	Résultat de l'exercice 2023	Résultats reportés N-1	Résultats de clôture	
DÉPENSES	6 728 323 €	5 704 502,38 €		1 376 586,39 €	
RECETTES	6 728 323 €	6 194 765,20 €	886 323,57 €		
Résultats :		490 262,82 €	886 323,57 €		
SECTION D'INVESTISSEMENT					
	Budget voté 2023	Résultat de l'exercice 2023	Résultats reportés N-1	Résultats de clôture	Reste à réaliser 2023
DÉPENSES	420 282 €	276 840,37 €		12 128,76 €	55 517 €
RECETTES	420 282 €	190 688,93 €	98 280,20 €		0 €
Résultats :		-86 151,44 €	98 280,20 €		-55 517 €

Excédent de clôture sans reprise des résultats N-1	404 111,38 €
Excédent de clôture avec reprise des résultats N-1	1 388 715,15 €

AFFECTATION DU RÉSULTAT 2023	
EXCÉDENT DE FONCTIONNEMENT	1 376 586,39 €
AFFECTATION EN INVESTISSEMENT - Compte 1068	250 000,00 €
REPRISE EN FONCTIONNEMENT - Compte 002	1 126 586,39 €
BESOIN DE FINANCEMENT DE LA SECTION D'INVESTISSEMENT	-43 388,24 €

5 - L'ACTIVITÉ DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF EN 2023



STEP du bourg du NOMDIEU : orage du 21/06/2023

- **OBJECTIF** : garantir à l'ensemble des abonnés la collecte et le traitement des eaux usées en qualité répondant à l'ensemble des prescriptions réglementaires
- **APPLICATION DU RÈGLEMENT DE SERVICE** : adopté par le Comité Syndical du 04/07/2018
- **PRESTATIONS ASSURÉES** :
 - **Gestion du service** (gestion administrative, surveillance et entretien des installations, etc.)
 - **Gestion des abonnés** (accueil physique et téléphonique, facturation, relation avec la trésorerie, suivi des encaissements, traitement des réclamations, etc.)
 - **Entretien/renouvellement** (gestion des interventions sur le réseau pour réparations et débouchages, entretien et surveillance du génie civil et des équipements électromécaniques, etc.)
 - **Qualité des effluents** (suivi de la qualité des effluents en entrée et en sortie, autocontrôles)

NOMBRE D'ABONNÉS

Année 2023			
	NÉRAC	CASTELJALOUX	TOTAL
NOMBRE DE COMMUNES	28	17	45
NOMBRE D'ABONNÉS	8 026	5 886	13 912
POPULATION DESSERVIE	16 000	11 800	27 800
2022 POUR MÉMOIRE			
NOMBRE DE COMMUNES	28	17	45
NOMBRE D'ABONNÉS	8 087	6 026	14 113
POPULATION DESSERVIE	16 000	12 000	28 000
2021 POUR MÉMOIRE			
NOMBRE DE COMMUNES	28	15	43
NOMBRE D'ABONNÉS	7 544	5 466	13 010
POPULATION DESSERVIE	15 000	11 000	26 000

LES INFORMATIONS-CLÉS EN 2023

	NÉRAC	CASTELJALOUX	TOTAL
Linéaire de canalisations gravitaires (km)	147	117	264
Linéaire de canalisations de refoulement (km)	12	18	30
Nombre de postes de relevage	50	37	87
Nombre de STEP	39	22	61
Linéaire de réseau hydrocuré (ml)	0	8 988	8 988
Volumes traités (m3)	668 546	971 940	1 640 486
Volumes facturés (m3)	620 882	609 825	1 230 707
Taux de conformité des rejets	94%	77%	87%
Quantités de boues évacuées (tonnes de MS)	136 T	79 T	215 T
Consommation moyenne m3/abo/an	77	83	

STEP à réhabiliter : BRUCH ; MONTPOUILLAN ; PUCH D'AGENAIS ; LE SAUMONT ; SERBAT à NÉRAC ; SOS

STEP réhabilitée : SAUMÉJAN

LES PRINCIPALES INTERVENTIONS RÉALISÉES

Interventions réseau 2023	NÉRAC	CASTELJALOUX	TOTAL
Désobstructions de branchements et réseaux	94	45	139
Branchements nouveaux	32	24	56
2022 pour mémoire	NÉRAC	CASTELJALOUX	TOTAL
Désobstructions de branchements et réseaux	98	59	157
Branchements nouveaux	15	48	63
2021 pour mémoire	NÉRAC	CASTELJALOUX	TOTAL
Désobstructions de branchements et réseaux	51	40	91
Branchements nouveaux	16	26	42

Contrôles de conformité des raccordements au réseau	NÉRAC			CASTELJALOUX			TOTAUX		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Ventes	288	280	224	145	141	111	433	421	335
Autres	6	17	34	20	14	6	26	31	40

LES PRINCIPALES CONSULTATIONS RÉALISÉES

 STEP de Nérac : racleur à graisses, moteur secondaire et boîtier de la centrifugeuse	16 500 € HT
 Faucardage des roseaux et espaces verts	32 200 € HT
 Autosurveillance	47 000 € HT
 STEP de Buzet s/Baïse : curage de 2 lits plantés de roseaux	11 800 € HT
 STEP de Buzet s/Baïse : renouvellement du dégrilleur automatique	20 600 € HT
 Nettoyage des PR et ouvrages	41 700 € HT
 STEP de Laugas à Casteljaloux : agitateur bassin d'anoxie	6 300 € HT
 STEP de Laugas à Casteljaloux : évacuation des boues déshydratées	21 900 € HT
 STEP de Barbaste : curage d'un lit planté de roseaux	15 800 € HT
 Hydrocurage préventif des réseaux d'assainissement	13 500 € HT
 STEP de Nérac : transport et compostage des boues	49 000 € HT
 Renouvellement d'un véhicule utilitaire	24 600 € HT
 Renouvellement de pompes et de systèmes de télésurveillance	
 Contrôles périodiques réglementaires (électrique, levage et manutention)	

QUELQUES FAITS MARQUANTS

- **SAINT PIERRE DE BUZET : problème d'odeur chez un abonné**
- **STEP de BRUCH, de FRANCESCAS et du NOMDIEU inondées suite aux orages des 21 et 22 juin 2023 : sinistres déclarés pour les STEP de FRANCESCAS et du NOMDIEU**
- **STEP de NÉRAC : dysfonctionnement du dégrilleur automatique en entrée de station, remplacement du collecteur à bagues du pont du clarificateur, renouvellement de la vanne d'alimentation en boues de la centrifugeuse, nettoyage complet de la fosse des matières de vidange**
- **STEP de LAVARDAC : colmatage de la surface du lit bactérien**
- **STEP de BARBASTE : panne de l'agitateur du bassin d'aération**

TARIFS DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

SECTEURS EN RÉGIE	TARIFS au 01/01/2023 base 120 m3/an PRIX TTC le m3
AMBRUS - BARBASTE - FOURQUES S/GARONNE - LAPARADE - LAVARDAC - LEYRITZ MONCASSIN - MONTGAILLARD - MONTPOUILLAN - PINDÈRES - POMPIEY - PUCH D'AGENAIS - STE BAZEILLE - VIANNE	2,07 €
STE MARTHE	2,18 €
NÉRAC	2,20 €
XAINTRAILLES	2,60 €
CASTELJALOUX - DAMAZAN	2,73 €
ALBRET - BUZET S/BAÏSE - CALONGES - CAUMONT S/GARONNE - LE MAS D'AGENAIS - MONHEURT - ST PIERRE DE BUZET - SAUMÉJAN	2,89 €

DONNÉES FINANCIÈRES

Budget annexe – Régie Assainissement Collectif – CA 2023

SECTION DE FONCTIONNEMENT				
	Budget 2023	Réalisé 2023	Résultats reportés N-1	Résultats de clôture
DÉPENSES	4 773 714 €	3 694 596,01 €		1 359 713,55 €
RECETTES	4 773 714 €	3 461 095,32 €	1 593 214,24 €	
Résultats :		-233 500,69 €	1 593 214,24 €	
SECTION D'INVESTISSEMENT				
	Budget 2023	Réalisé 2023	Résultats reportés N-1	Résultats de clôture
DÉPENSES	284 369 €	117 814,14 €		58 600,86 €
RECETTES	284 369 €	68 327,88 €	108 087,12 €	
Résultats :		-49 486,26 €	108 087,12 €	

Reste à réaliser 2023 (RAR)
40 353 €
0 €
40 353 €

Excédent de clôture sans reprise des résultats N-1	-282 986,95 €
Excédent de clôture avec reprise des résultats N-1	1 418 314,41 €

AFFECTATION DU RÉSULTAT 2023	
EXCÉDENT DE FONCTIONNEMENT	1 359 713,55 €
AFFECTATION EN INVESTISSEMENT - Compte 1068	100 000,00 €
REPRISE EN FONCTIONNEMENT - Compte 002	1 259 713,55 €

Le présent rapport d'activité de la Régie EAU47 pour l'année 2023 a été :

- établi par la Directrice d'EAU47***
- approuvé par le Conseil d'Exploitation de la Régie EAU47 le 6 juin 2024***
- examiné pour avis par la CCSPL (Commission Consultative des Services Publics Locaux) d'EAU47 le 26 juin 2023***

Fait à AGEN, le 27 juin 2024

***La Présidente,
Mme Geneviève LE LANNIC***