



TOUT POUR L'EAU, L'EAU POUR TOUS

# RPQS

## EAU POTABLE

## ASSAINISSEMENT COLLECTIF

## ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

### Année 2020



TOUT POUR L'EAU, L'EAU POUR TOUS

# SERVICE DE L'EAU POTABLE



**14 sources + 3 captages en rivière + 25 forages profonds**

• **Périmètres de protection**

**Indice d'avancement de protection de la ressource (y compris les achats d'eau) : **91,18 %****

• **Etude Bilan besoins – ressource**

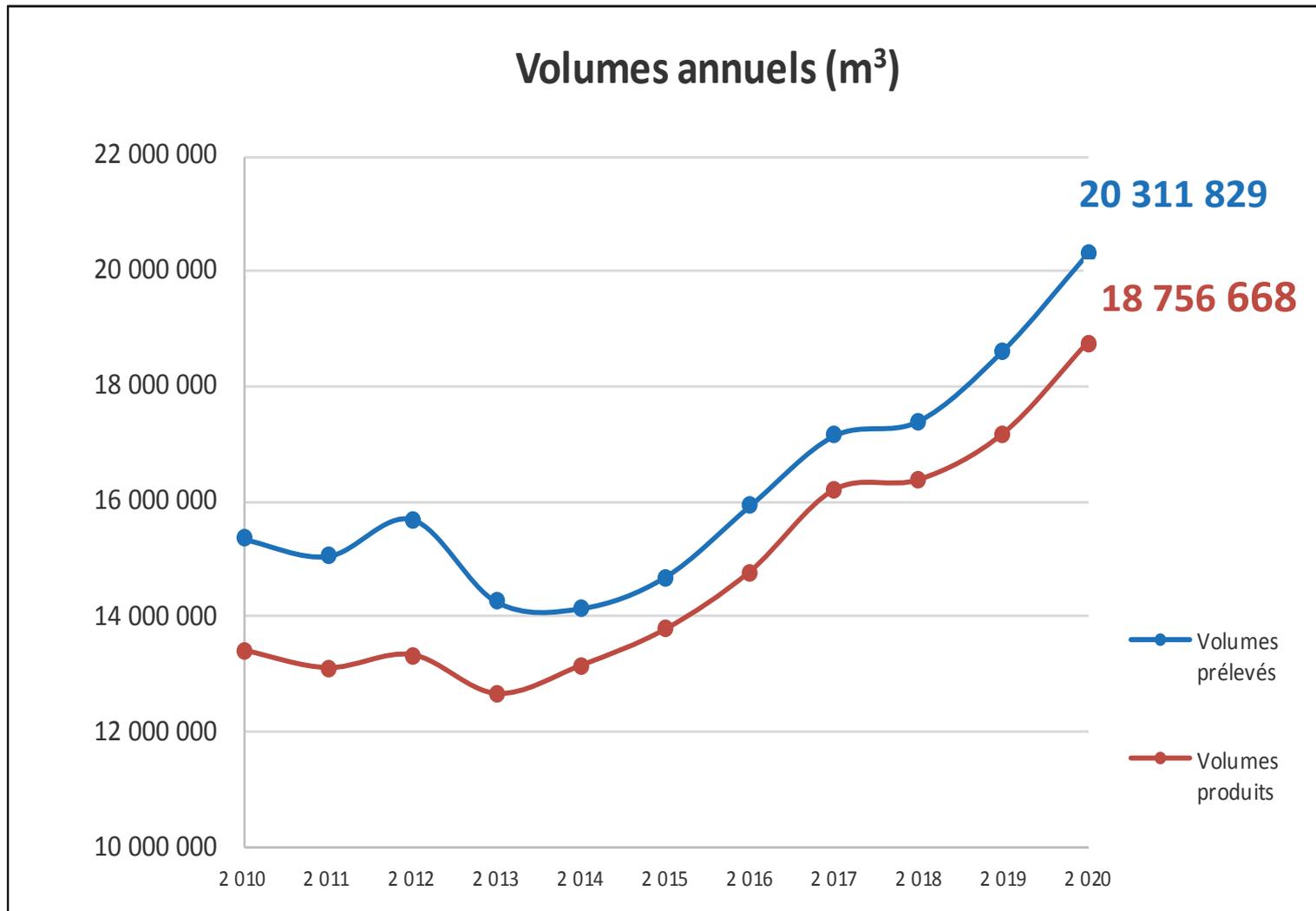
• **Diagnostics de forages**

Périodicité préconisée : **10 ans**

Diagnostics 2020 : Beyssac, Marchepin

Diagnostics 2021 : Lagravette, Larousset

## Volumes captés et produits



● Besoins usine : 1 555 161 m<sup>3</sup> (7,7% des volumes prélevés)

Volumes (m <sup>3</sup> )	2017	2018	2019	2020
<b>Ventes d'eau HORS EAU47</b> (Syndicats Armagnac Tenarèze, Nord Séoune, Lémance, Agglomération d'Agen)	1 707 545	1 665 465	1 774 095	<b>2 296 367</b>
<b>Achats d'eau HORS EAU47</b> (villes de Marmande et Tonneins, Agglomération d'Agen, syndicats de Bassane Dropt Garonne, Valence Moissac, Garonne Guyenne, la Lémance)	527 128	523 340	516 698	<b>1 270 619</b>
<b>Transferts entre unités de distribution</b>	644 644	681 450	477 562	<b>535 172</b>

## Stockage

2,8 jours de consommation

Nombre de réservoirs	Capacité totale en m <sup>3</sup>
<b>181</b>	<b>87 449</b>

## Réseau

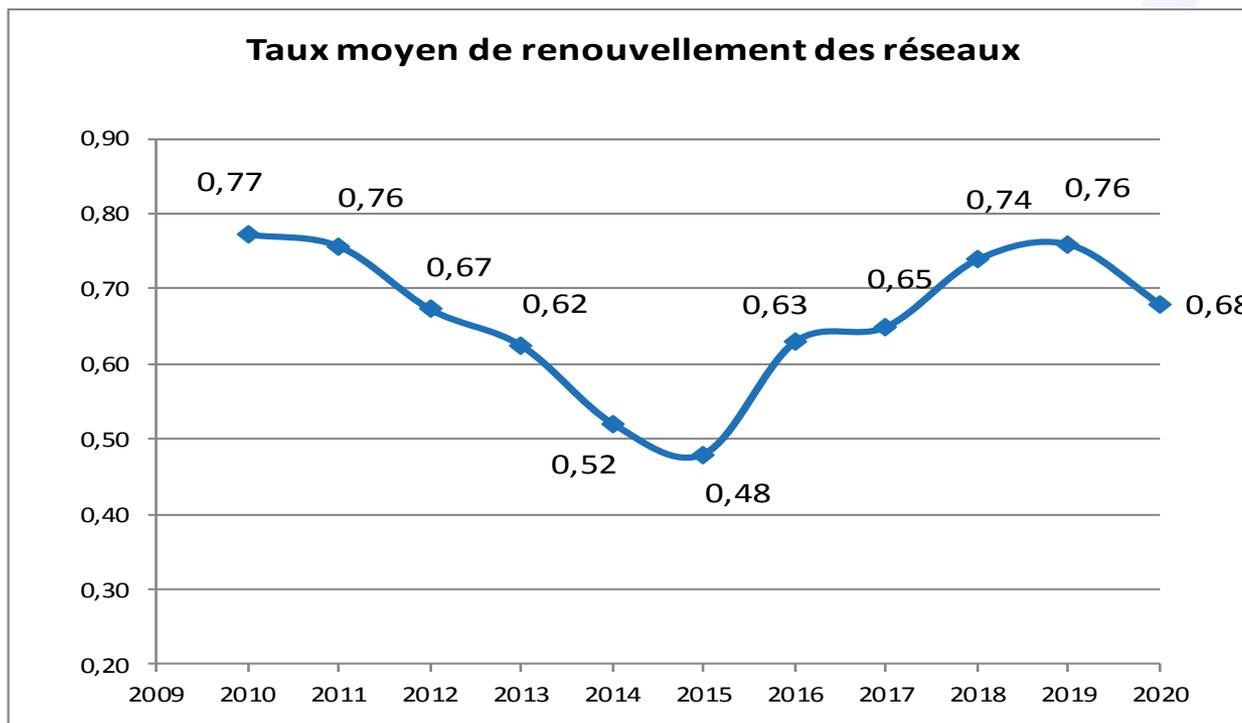
● Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau :  
**106 / 120**

● Linéaire total hors branchements

Linéaire de réseau (en km)	2 017	2 018	2 019	2 020
	<b>8 043</b>	<b>8 139</b>	<b>8 430</b>	<b>8 946</b>

Linéaire renouvelé en km	2016	2017	2018	2019	2020
	65,2	71,9	51,5	67,7	52,3

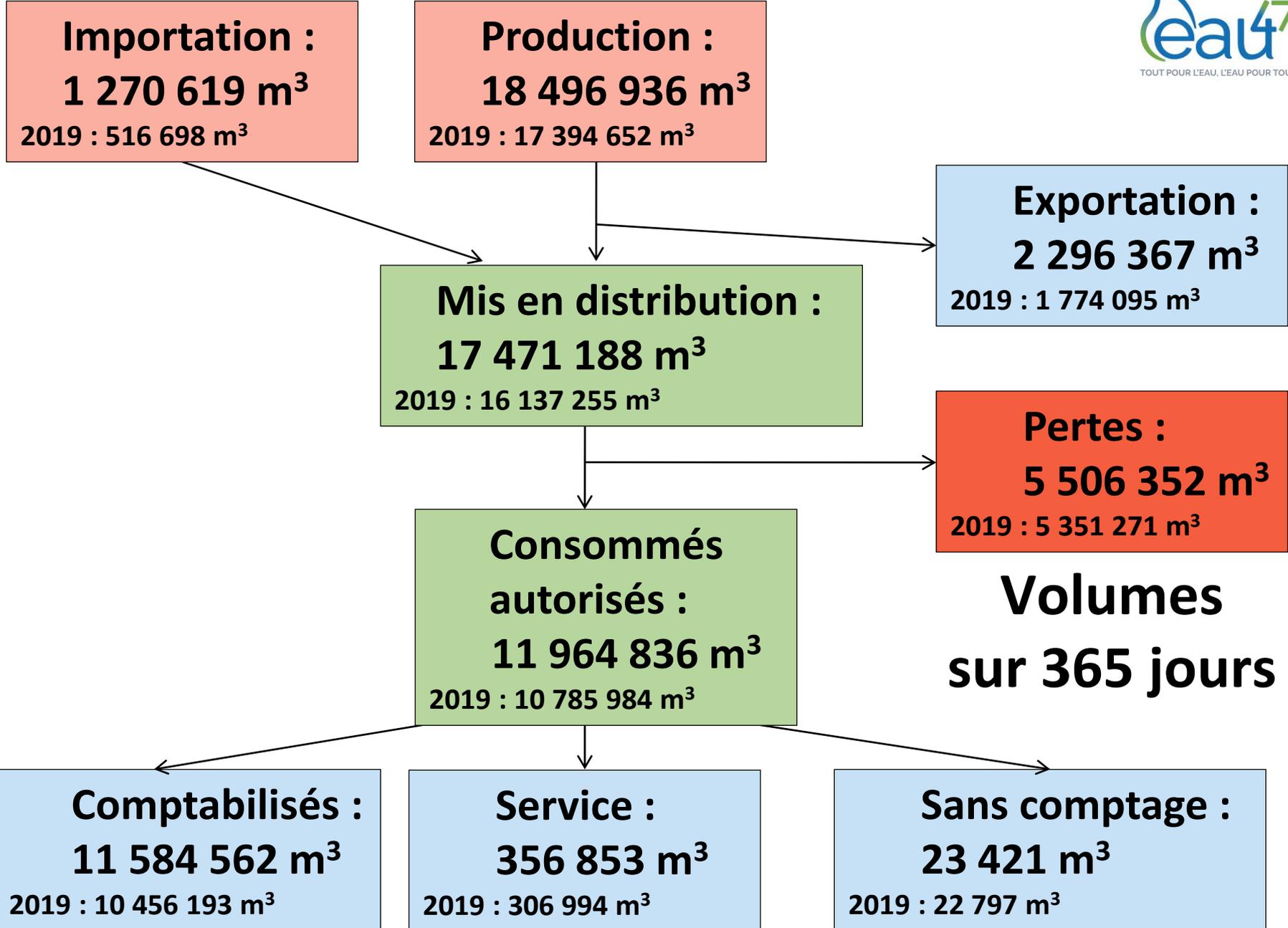
- Linéaire renouvelé en 2020 : **0,58 %** du linéaire total
- Taux : moyenne des 5 dernières années : **0,68 %**



### Fuites réparées

	2017	2018	2019	2020
Fuites réparées sur branchements	975	924	766	<b>1 043</b>
Fuites réparées sur réseau	1 530	1 408	1 559	<b>1 583</b>
<b>Nombre total de fuites réparées</b>	<b>2 505</b>	<b>2 332</b>	<b>2 325</b>	<b>2 626</b>
Recherche de fuites (km)	6 322	2 953	1 526	<b>1 597</b>

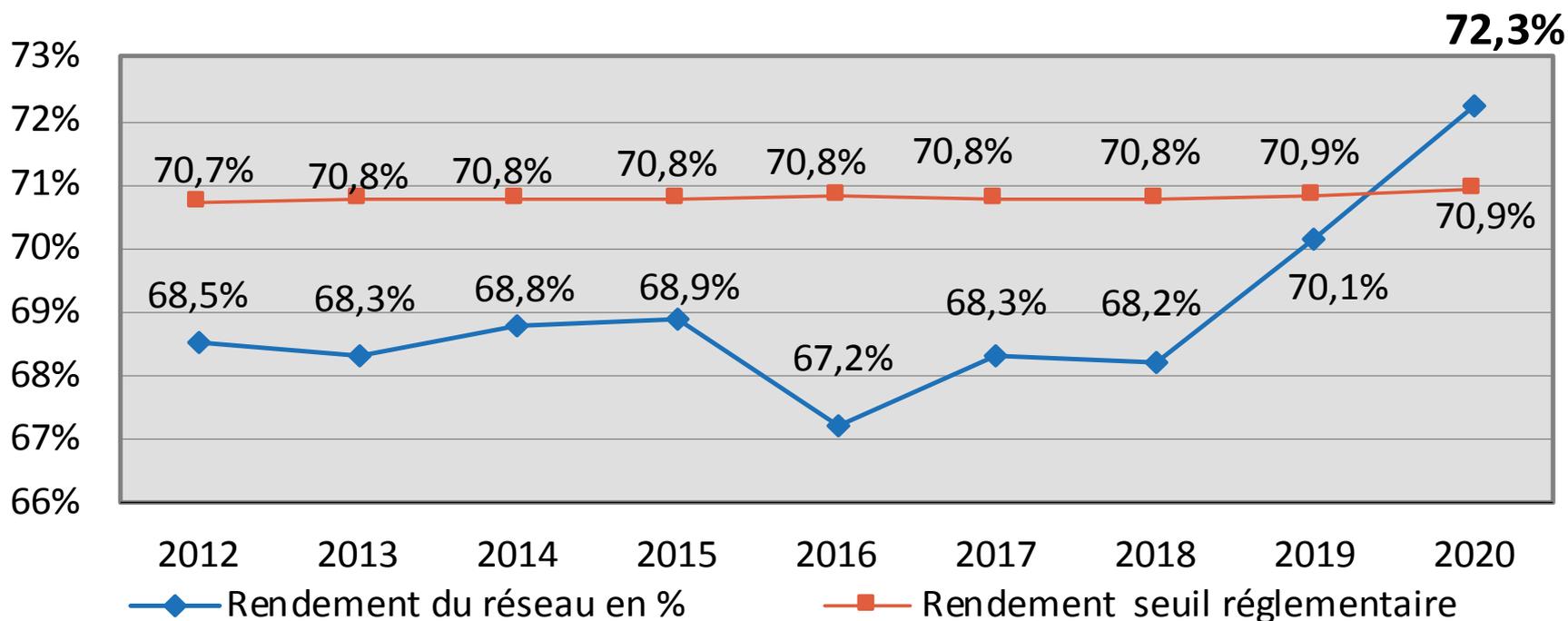
- Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées :  
**20,8 pour 1 000 abonnés** (1 364 interruptions)  
(17 en 2019)



# Volumes sur 365 jours

$$\text{Rendement} = \frac{\text{Volumés consommés autorisés 365 j} + \text{Volumés vendus en gros}}{\text{Volumés produits} + \text{Volumés achetés en gros}}$$

Evolution du rendement du réseau



Jusqu'en 2016 : Volumés de service et sans comptage proratisés sur Albret et Sud du Lot, et volumés vendus à l'Agglomération d'Agen estimés

# Rendements 2020

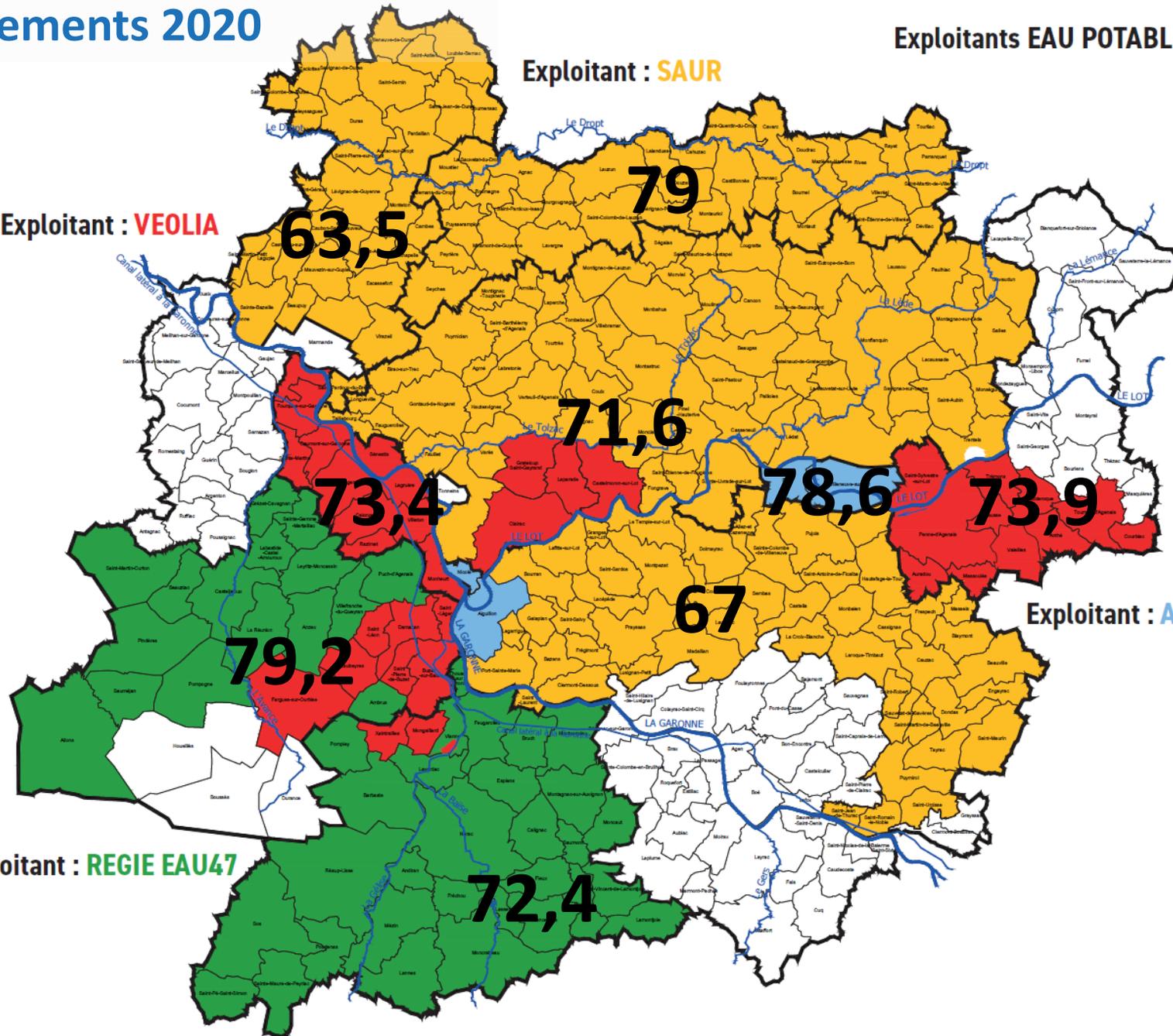
Exploitants EAU POTABLE - Année 2020

Exploitant : SAUR

Exploitant : VEOLIA

Exploitant : AGUR

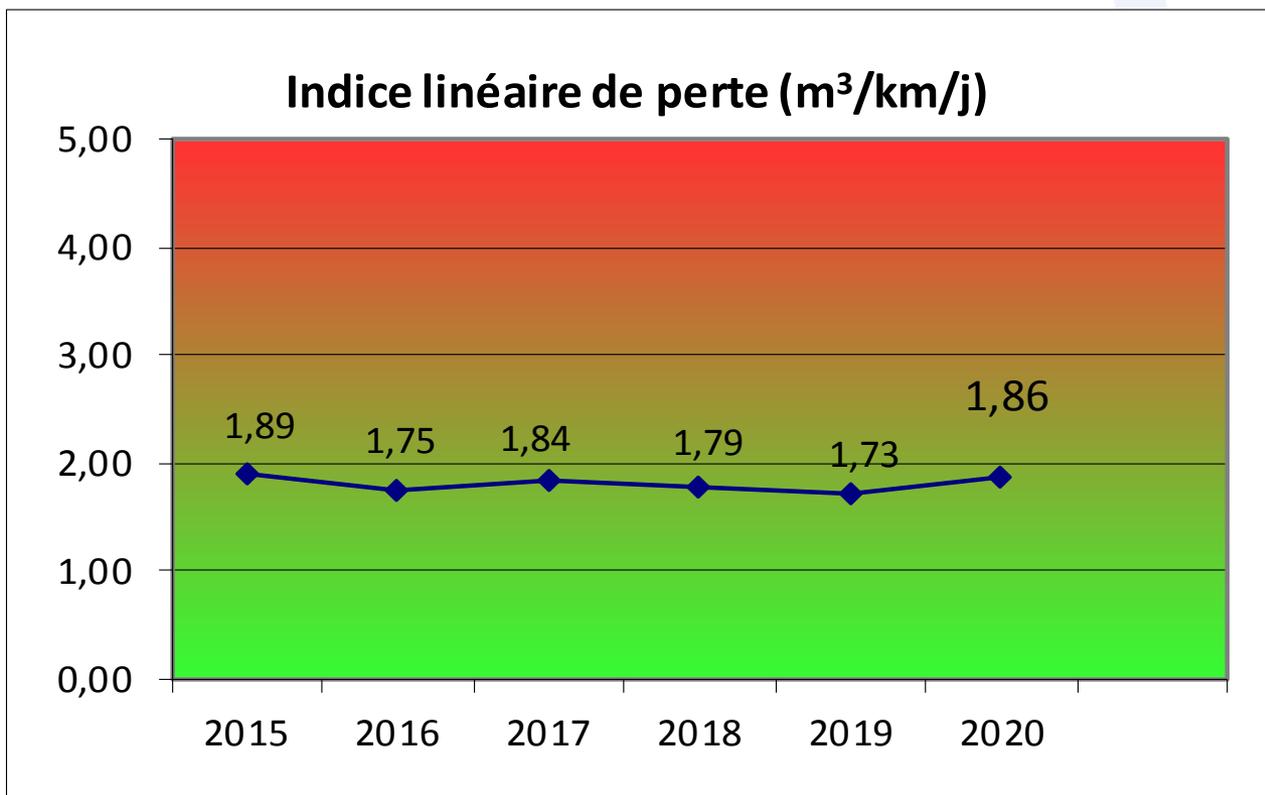
Exploitant : REGIE EAU47



### Indice linéaire de perte

volumes introduits / volumes consommés autorisés

ILP = **1,86 m<sup>3</sup>/km/j** → **Acceptable en milieu rural**



### Indice linéaire des volumes non comptés = 1,89 m<sup>3</sup>/km/j

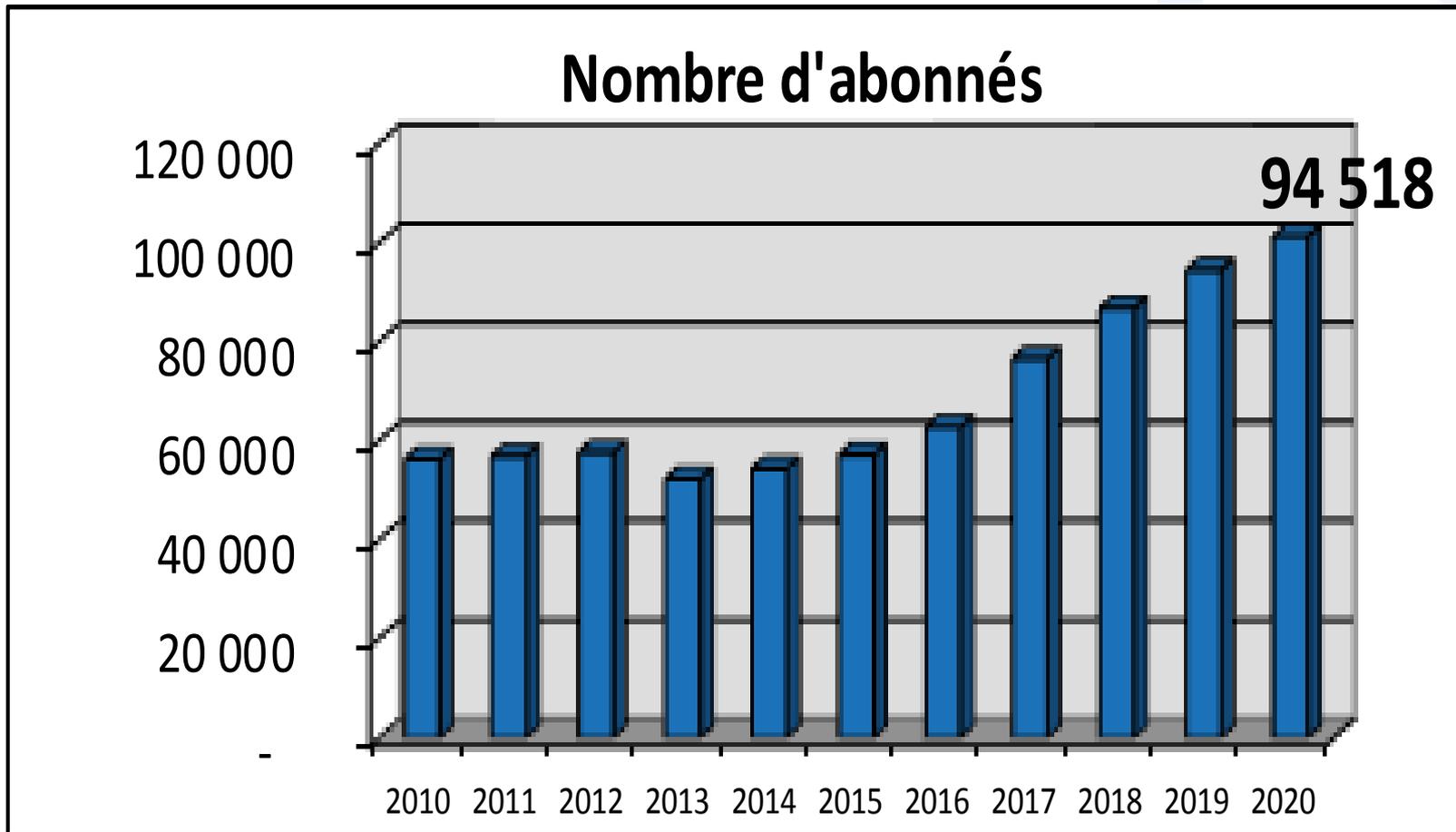
volumes introduits / volumes consommés autorisés

Estimation nombre d'habitants : **258 040**

**437 réclamations**

Taux de réclamations : **4,61 pour 1 000 abonnés**

(1,32 en 2019 )



### ● **Ouverture de compteurs**

Délai maximal d'ouverture de compteurs :

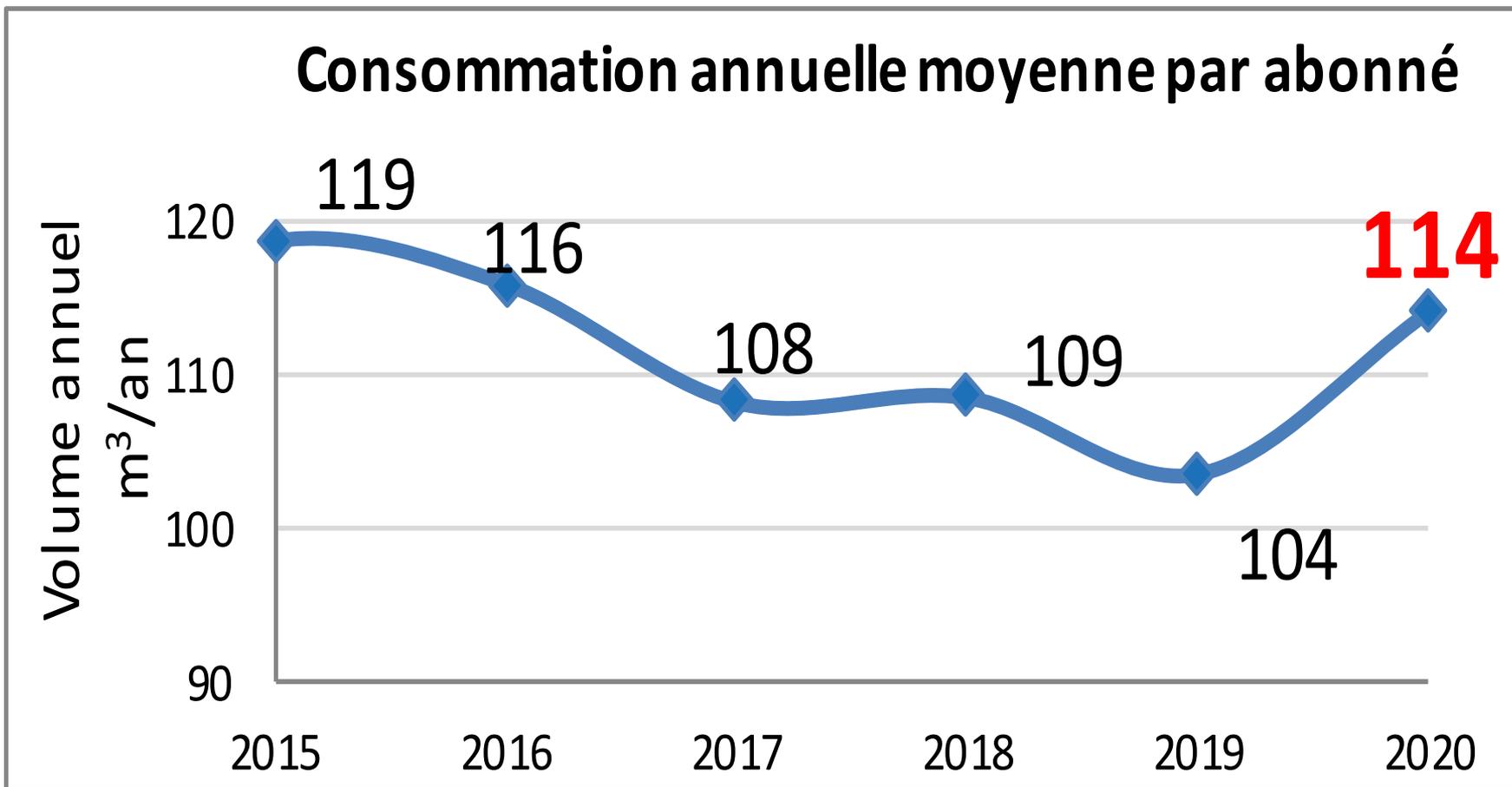
**1 jour ouvré**

Taux de respect moyen :

**100 %** (100 % en 2019)

### ● **Branchements en plomb**

- Connus restants : **279** (Barbaste, Lavardac, Nérac)



- Autocontrôle des exploitants et **Contrôle Sanitaire Obligatoire (ARS)**
  - **414** prélèvements analysés  
Taux de conformité bactériologique : **100 %**
  - **559** prélèvements analysés  
Taux de conformité physicochimique : **88 %**

Quelques dépassements de limites et références de qualité, sans impact sur la qualité → **Eau de bonne qualité**

- **Chlorures de vinyle monomère (CVM)**

Programme de recherche et d'actions de retour à la conformité

- **Métabolites de métolachlore**

UDI de Nazareth : mise en demeure, modification de la filière

UDI de Lagagnan : traitement à l'étude

## Prix de l'eau 2021

### 💧 Prix 2021

Pondéré par le nombre d'habitants : **2,61 € TTC /m<sup>3</sup>**

- 💧 Le plus bas du Syndicat : 1,86 € TTC (Barbaste)
- 💧 Le plus élevé du Syndicat : 2,96 € TTC (Tournon)

💧 **Montant des impayés** sur les factures de 2019 : **605 052 €**

Taux d'impayés : **2,99 %**

(1,97% en 2019)

💧 **Montant des abandons de créance** en hausse : **76 280 €**

(40 665 € en 2019)

Taux : **0,00719 €/m<sup>3</sup>**

## Recettes et investissements

### Recettes d'exploitation

**10 406 355 €**

### Autres recettes

Occupation des châteaux d'eau par les antennes de téléphonie :

**102 712 €**

### Programme d'investissement 2021-2022

Travaux sur les réseaux et les ouvrages

**24 076 586 € HT**

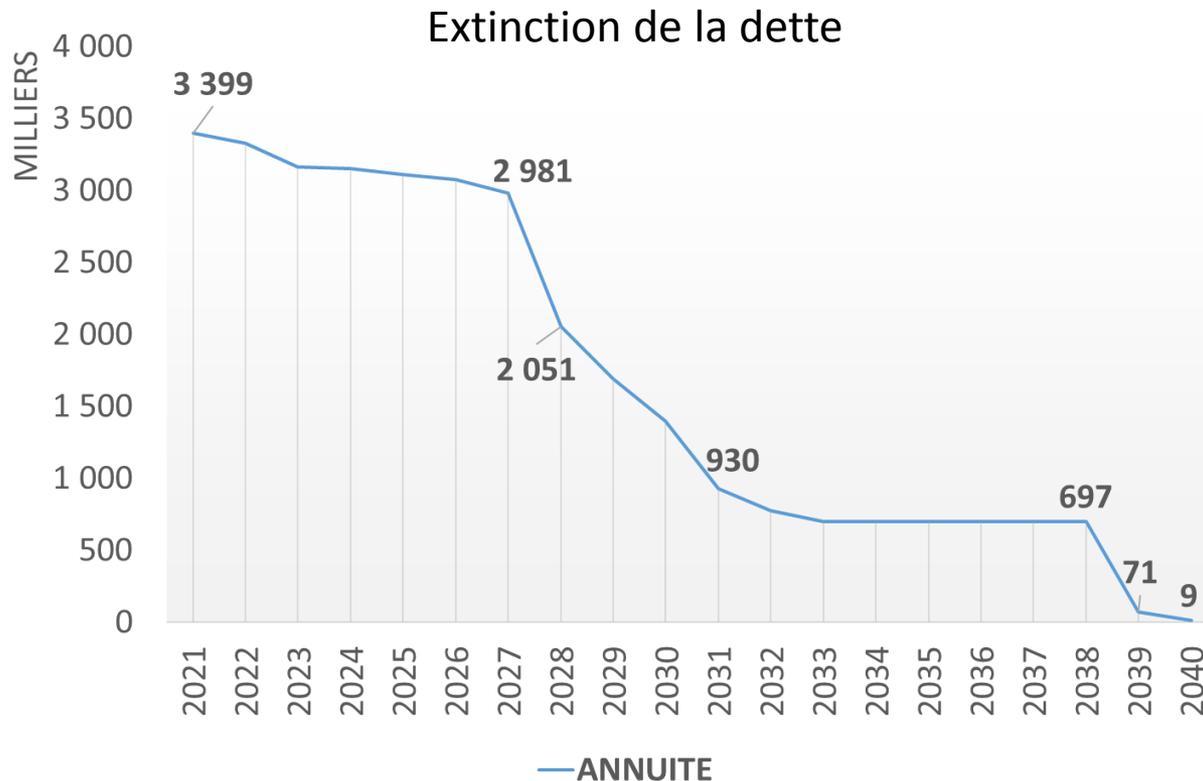
Capital restant dû au 31/12/2020 : **28 013 701 €**

Emprunts transférés au 01/01/2021 : **1 175 216 €**

Extinction : en fin 2040

## Capacité de désendettement

(encours total/ épargne brute) : **3,4 ans - Très Bon**



## **Actions à destination de l'utilisateur en difficulté**

Compte FSL géré par le Conseil Départemental

Montant versé en 2019 : **33 554 €**

Montant versé en 2020 : **36 771 €**

## **Actions à destination des associations**

3 projets soutenus (Guinée, Niger et Togo)

Montant versé en 2019 : **13 716 €**

Montant versé en 2020 : **10 787 €**



TOUT POUR L'EAU, L'EAU POUR TOUS

# SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

## Compétence assainissement collectif

- **164** communes en 2020
- **Transferts de compétence : Castelmoron sur Lot** (Nord du Lot)  
**soit 1 station**
- **Nouvelles stations de traitement des eaux usées :**  
Feugarolles-Meneaux
- **Réhabilitations de stations :**  
Casteljaloux-Belloc, Monbahus, Monclar, Agnac

# Mode d'exploitation de service assainissement collectif

Exploitants ASSAINISSEMENT COLLECTIF - Année 2020

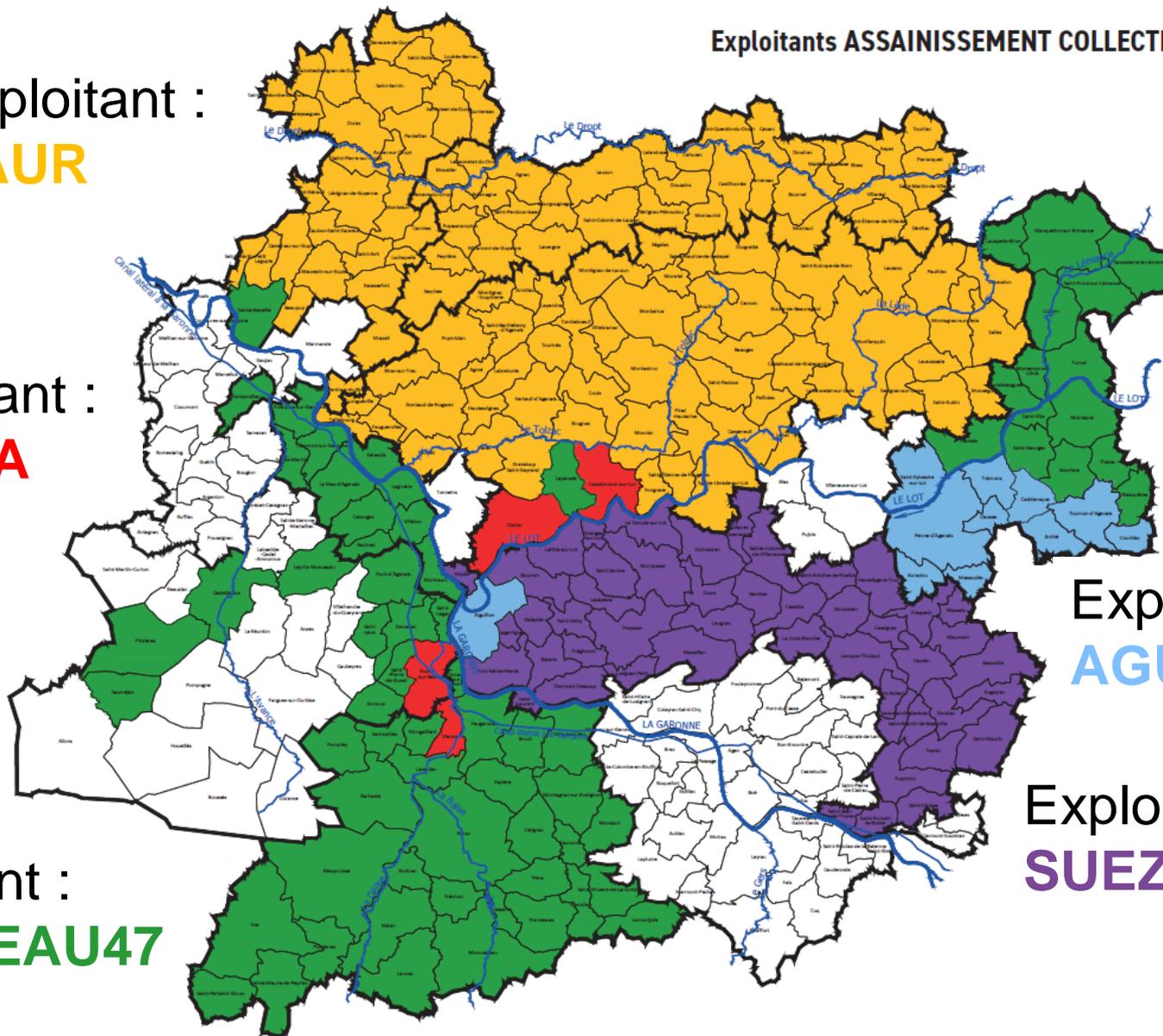
Exploitant :  
**SAUR**

Exploitant :  
**VEOLIA**

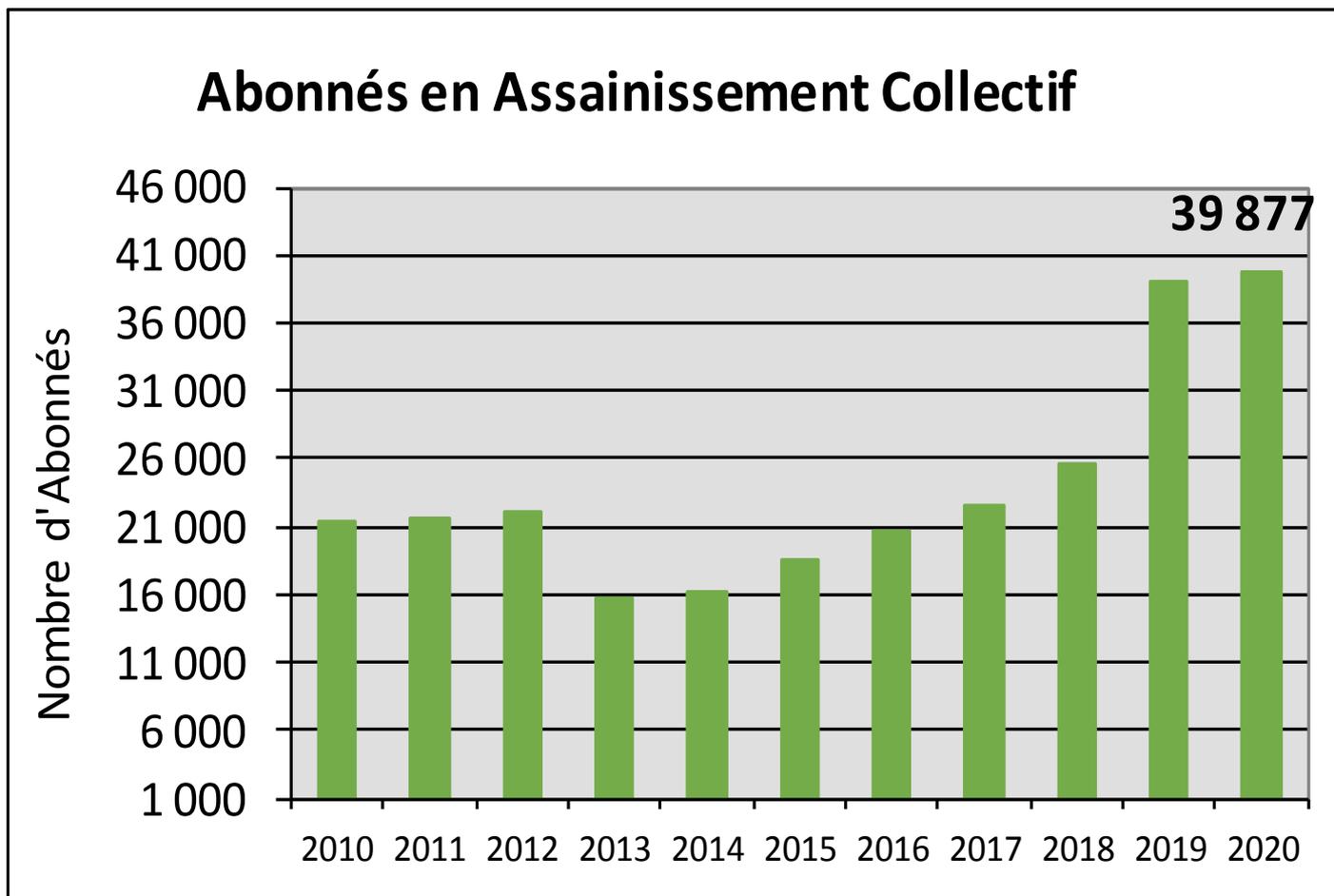
Exploitant :  
**AGUR**

Exploitant :  
**SUEZ**

Exploitant :  
**REGIE EAU47**



Estimation nombre d'habitants : **79 880** (78 620 en 2019)





- **16 autorisations de déversements** d'effluents non domestiques
  - Avec ou sans Convention Spéciale de Déversement

## Volumes facturés

	Volumes facturés (en m <sup>3</sup> )	Nombre d'abonnés	Volumes facturés annuels par abonné (m <sup>3</sup> )
Total	3 373 179	39 877	85

### 47 réclamations écrites

Taux de réclamations : **1,20 pour 1 000 abonnés**  
(1,22 en 2019 )

### 14 débordements d'effluents dans les locaux des usagers

Taux de débordement : **0,172 pour 1 000 habitants**

### ● **Taux de desserte :**

Desserte des parcelles zonées en assainissement collectif par un réseau d'assainissement collectif :

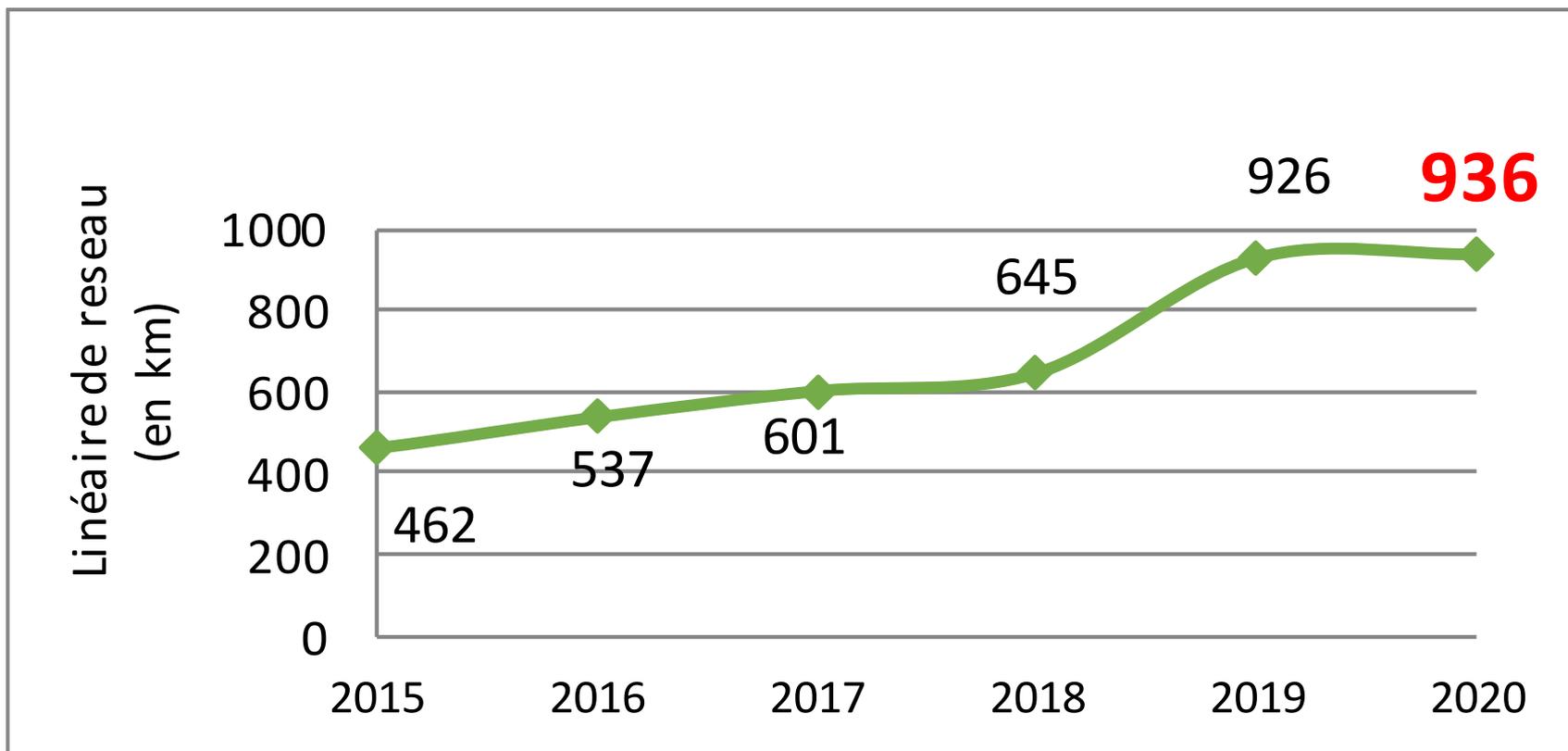
**Taux moyen : 82 %**

### ● **Modifications de zonages d'assainissement**

**Modifications en cours :** Auriac-sur-Dropt, Granges-sur-Lot, Laugnac, Loubès-Bernac, Lévignac-de-Guyenne, Villeneuve-de-Duras, Villeréal, Condezaygues, Fumel, Montayral, Monsempron-Libos et Saint-Vite

→ **Enquêtes publiques à venir en 2021 :** Lusignan Petit, Rives, Castillonès et Villeréal

Linéaire (hors branchement)



### ● Indices

- de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux :

**48 / 120**

- de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux :

**52 / 100**

● **Points noirs :**           **15** (35 en 2019)

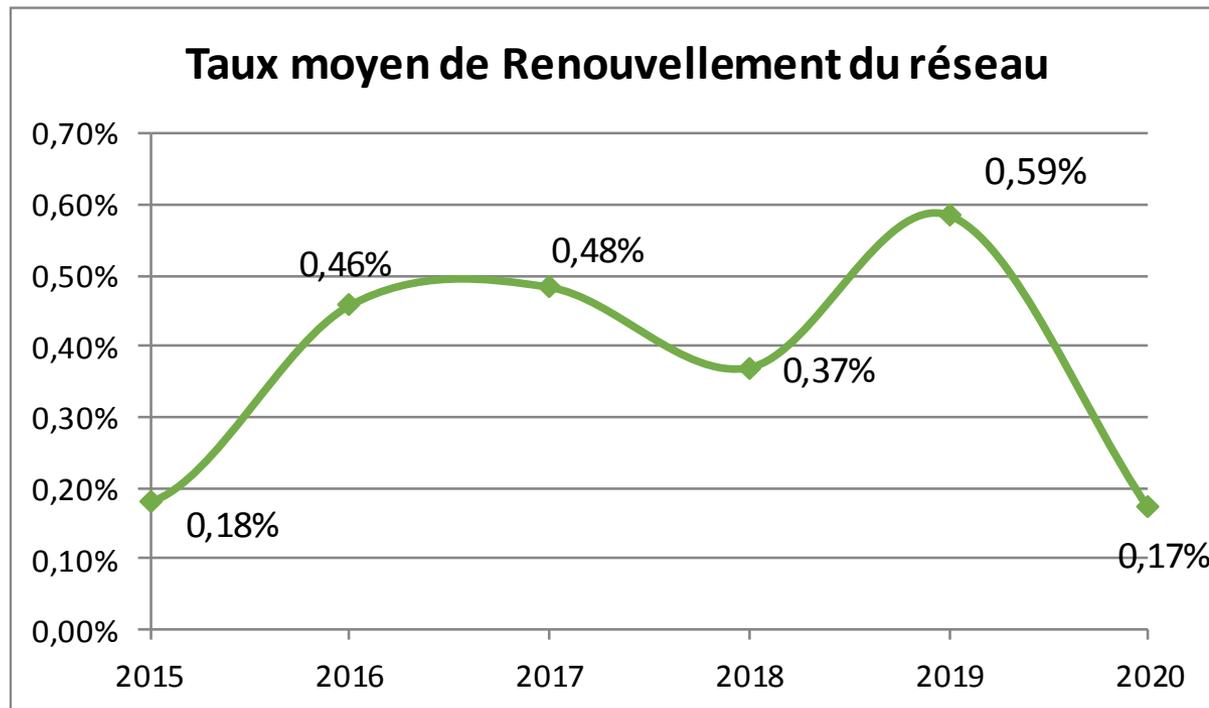
Nombre de points de réseau nécessitant des interventions fréquentes :

**1,6 pour 100 km** (4,1 en 2019)

● **Conformité de la collecte (>2000 EH) : 45 %**

→ Absence d'autosurveillance du trop plein : Laugas et Clarens (Casteljaloux), Croquelardit (Penne), Miramont, Condezaygues

- **9 918 m** réhabilités en 2020 – soit **1,1 %** du linéaire total (12 701m en 2019)
- Taux moyen de renouvellement des réseaux : **0,172 %** (indices des territoires pondérés par le linéaire)



## Ouvrages de traitement

- 176 stations d'épuration
- 13 systèmes d'assainissement de capacité > 2 000 EH
  - Conformité des équipements (Directive européenne ERU) **44%**
  - Conformité de la performance (Prescriptions nationales) **7%**
  - Conformité de l'autosurveillance **94%**

Stations de capacité > 2000 EH	Capacité (EH)
<b>Aiguillon</b>	3 000
Barbaste bourg	2 300
Casseneuil	3 000
<b>Casteljaloux Laugas</b>	5 000
<b>Casteljaloux Clarens</b>	2 000
Clairac	2 200
<b>Condezaygues</b>	15 000
Lavardac	2 700
Miramont	9 000
Nérac bourg	7 500
<b>Penne Croquelardit</b>	2 400
<b>Ste Livrade</b>	10 000
St Laurent	2 300

	Nombre de stations	Capacité de traitement (en EH)	Volume Admissible (en m <sup>3</sup> )	Volume Annuel traité (en m <sup>3</sup> )	Pourcentage
<b>TOTAUX</b>	<b>176</b>	<b>136 571</b>	<b>7 477 262</b>	<b>4 752 862</b>	<b>65%</b>

## Boues extraites

### ● Quantité des boues évacuées des stations

Boues évacuées en TMS	2016	2017	2018	2019	2020
	313	355	473	609	<b>577</b>

- Taux de boues issues des ouvrages d'épuration **évacuées selon la filière conforme à la réglementation : 100 %**

**Filières agréées** : compostage, épandage agricole, station d'épuration

## Prix de l'assainissement 2021

- **Prix pondéré par le nombre d'habitants :**

**2,74 € TTC /m<sup>3</sup>**

- Le plus bas du Syndicat : 1,39 € TTC (Pindères)
- Le plus élevé du Syndicat : 3,07 € TTC (Albret, Monheurt, Sauméjan)

- **Montant des impayés :**

**233 107 €**

Taux : **1,20 %** (2,21% en 2019)

- **Montant des abandons de créance :** **903 €**

Taux : **0,00037 €/m<sup>3</sup>** (0,00021 €/m<sup>3</sup> en 2019)

### ● Recettes d'exploitation

Factures des usagers

**4 505 710 €**

### ● Programme d'investissements 2021-2022

Travaux sur réseaux et ouvrages

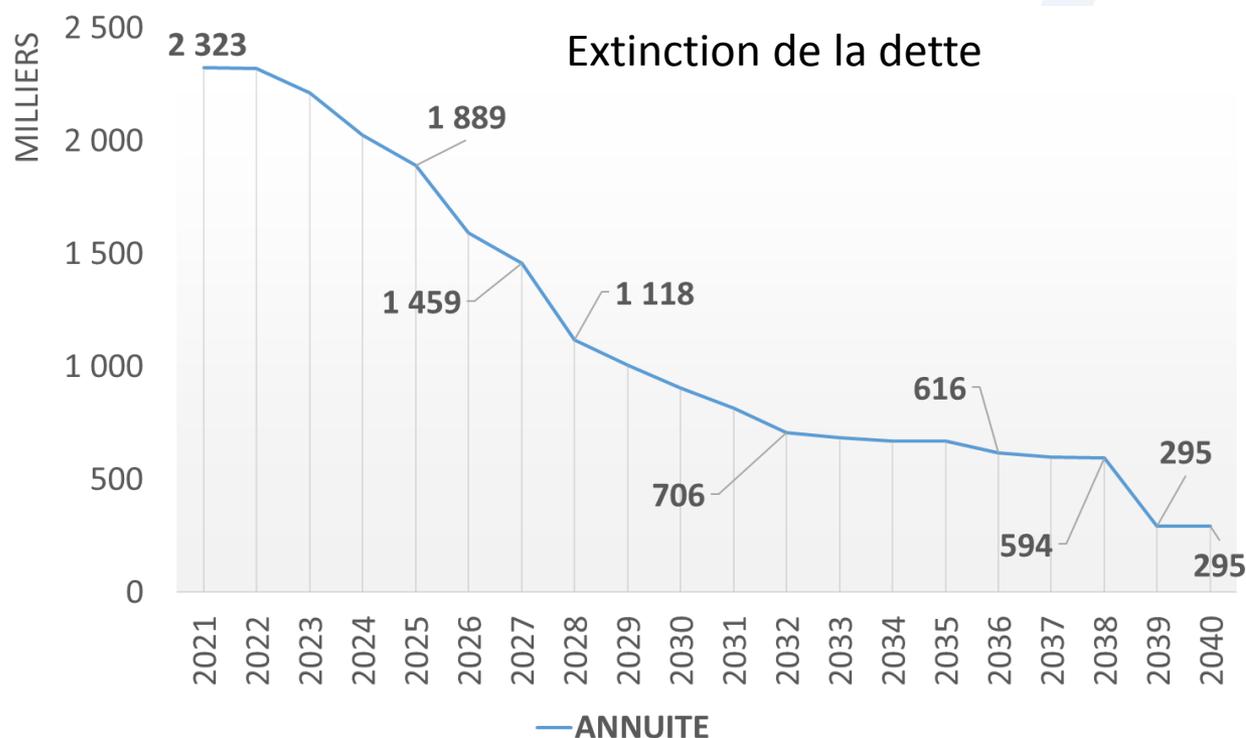
**35 231 688 € HT**

Capital restant dû au 31/12/2020 : **14 756 236 €**

Emprunts transférés au 01/01/2021 : **282 782 €**

Extinction : 2040

Capacité de désendettement (encours/ épargne brute) : **4,7 ans : Bon**



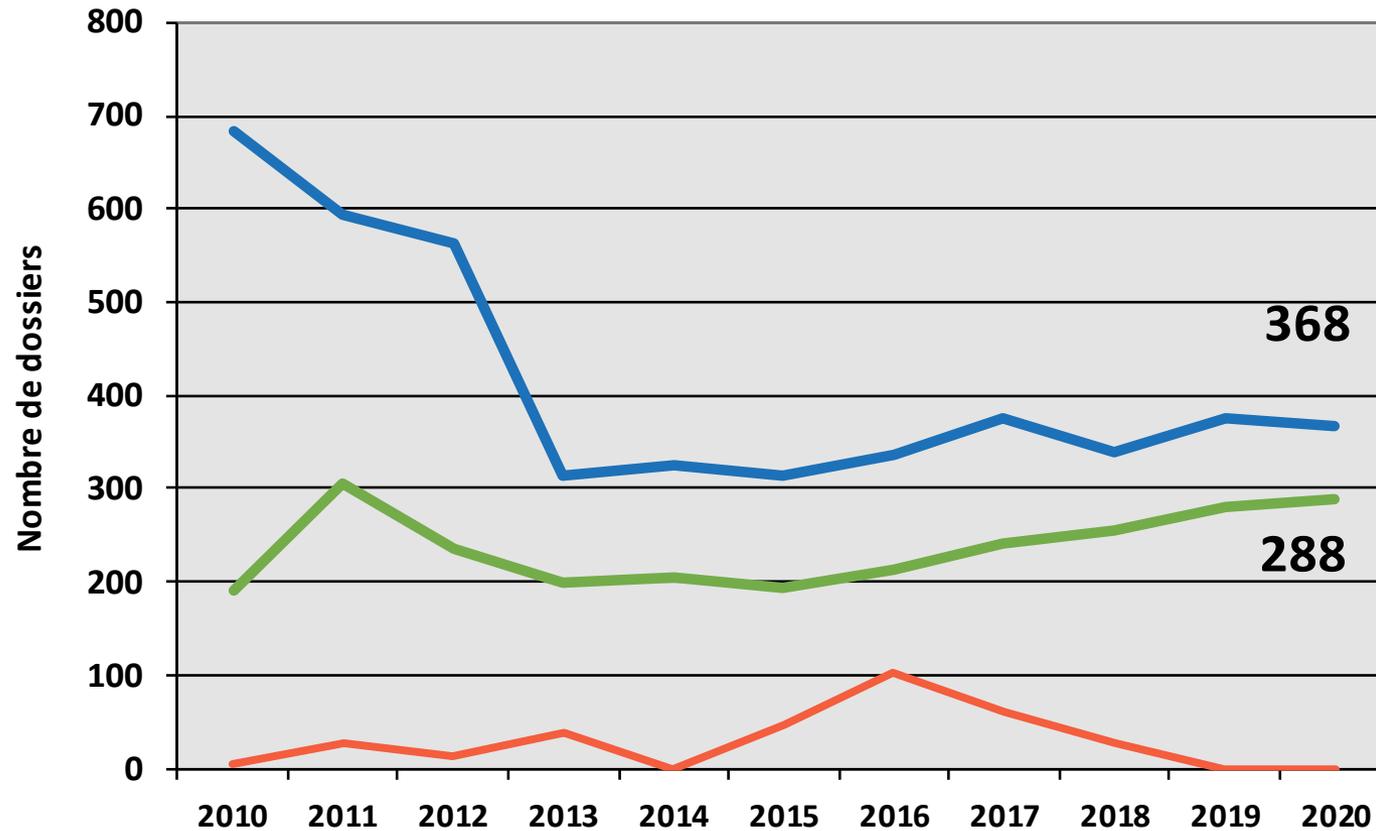


TOUT POUR L'EAU, L'EAU POUR TOUS

# SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

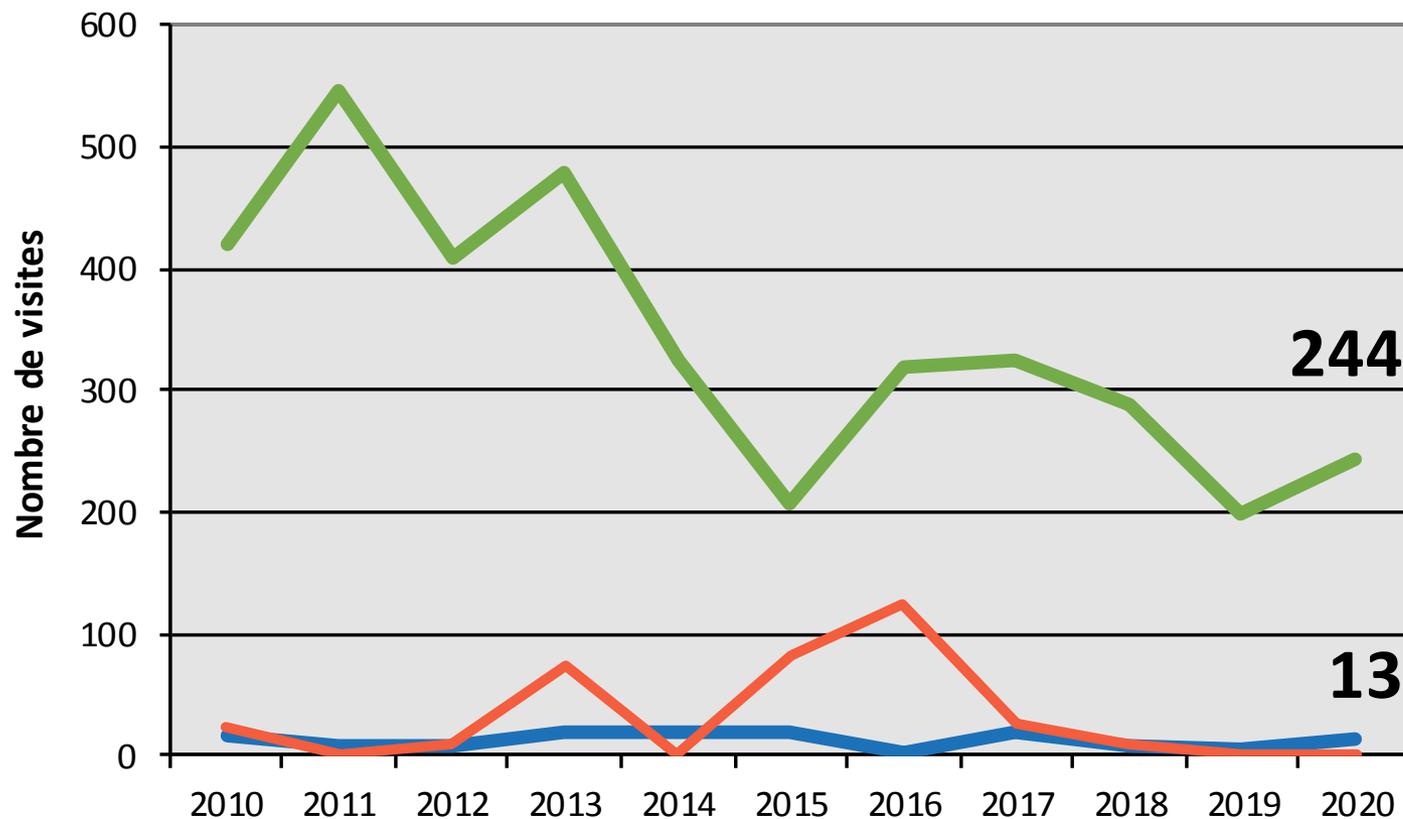
- 🔥 **262 communes** en 2020
- 🔥 **Transferts de compétences :**  
Ex-syndicat de Damazan-Buzet  
Ex-syndicat de Clairac-Castelmoron
- 🔥 **48 778 installations**
- 🔥 Environ **80 000 habitants**
- 🔥 **Mise en œuvre du service : 100 / 100**

## Instruction



— Permis de construire — Réhabilitation spontanée — Réhabilitation subventionnée

## Répartition des interventions

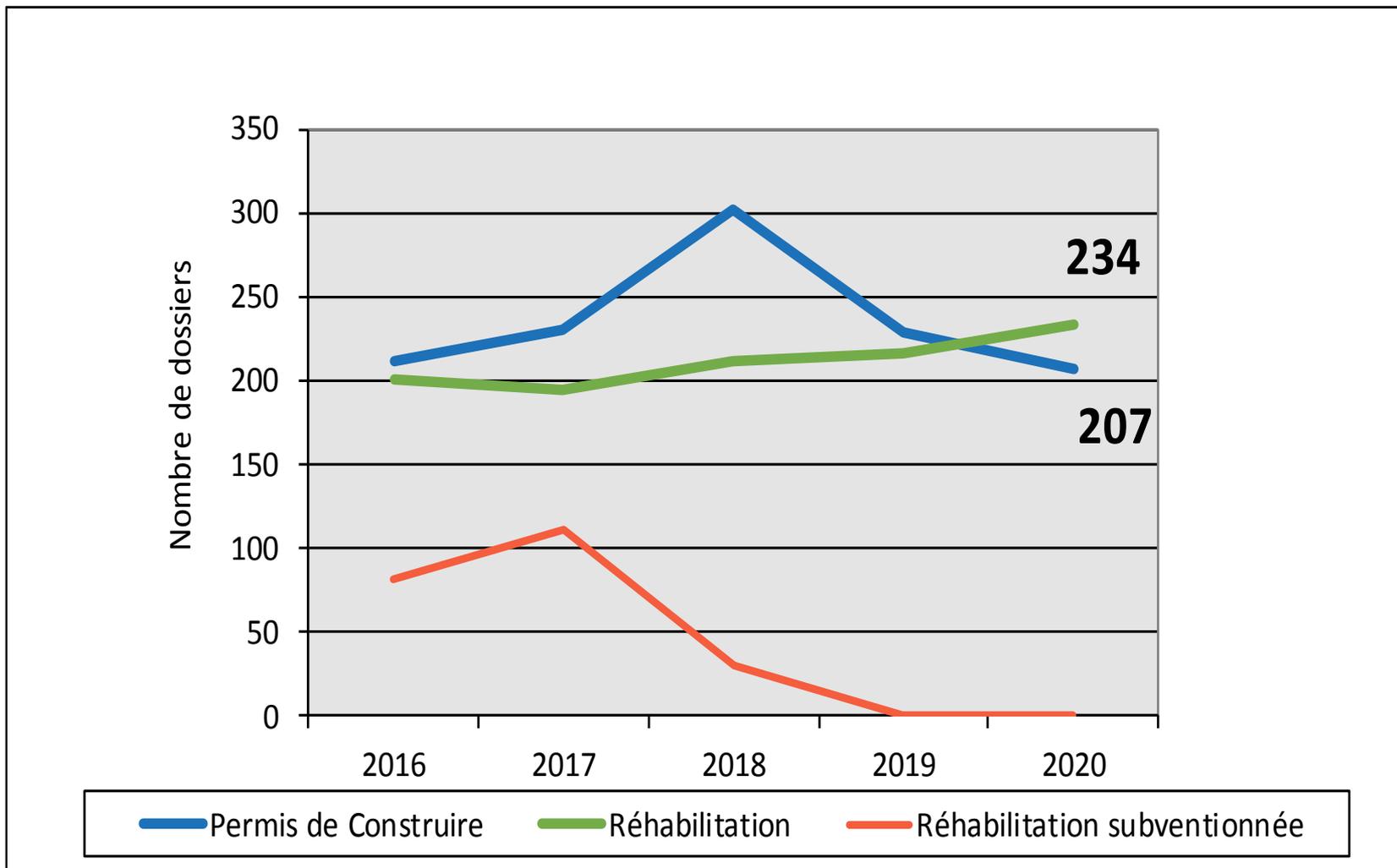


— Conseil

— Litige

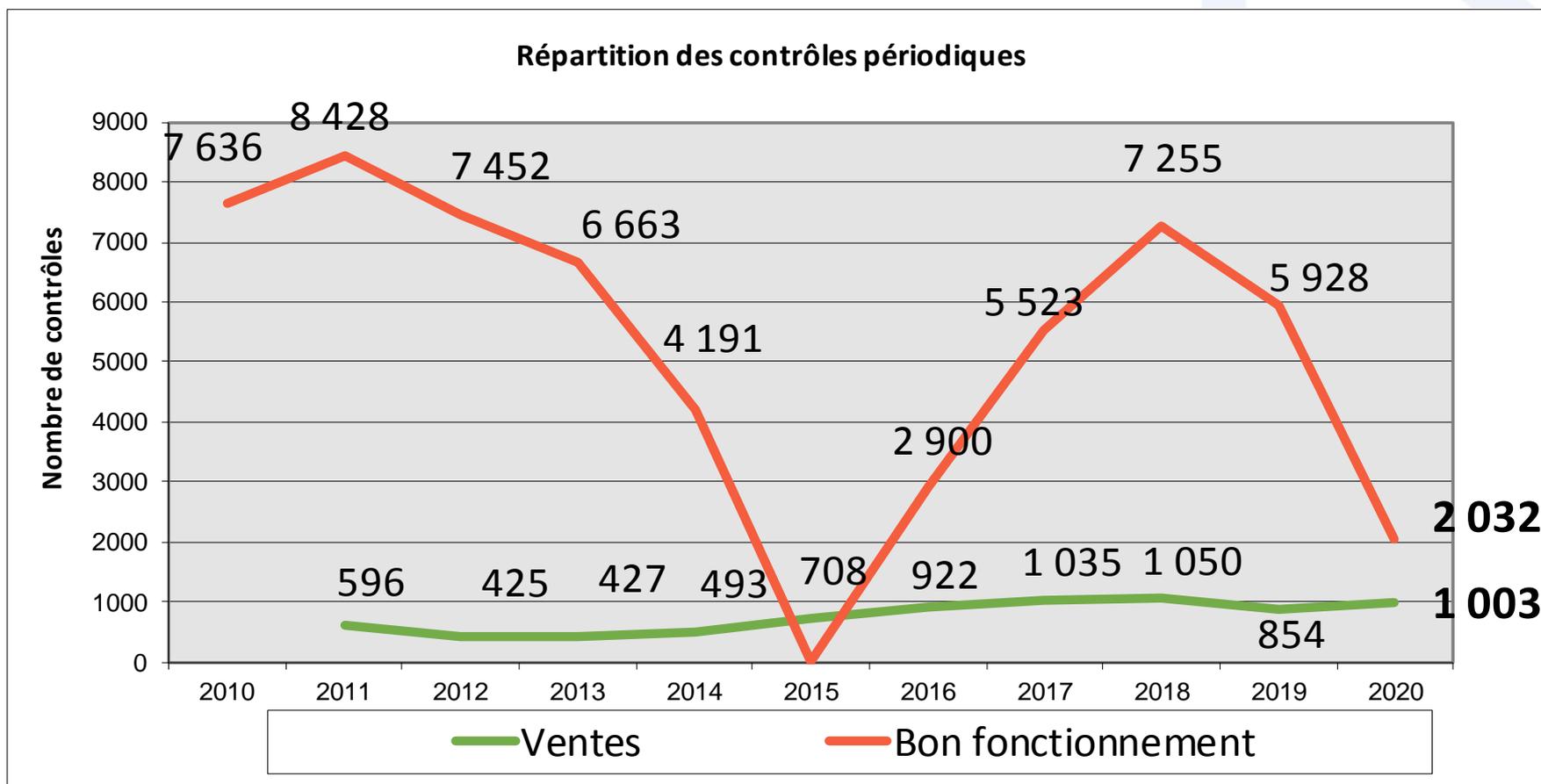
— Réhabilitation subventionnée

## Contrôle de bonne exécution



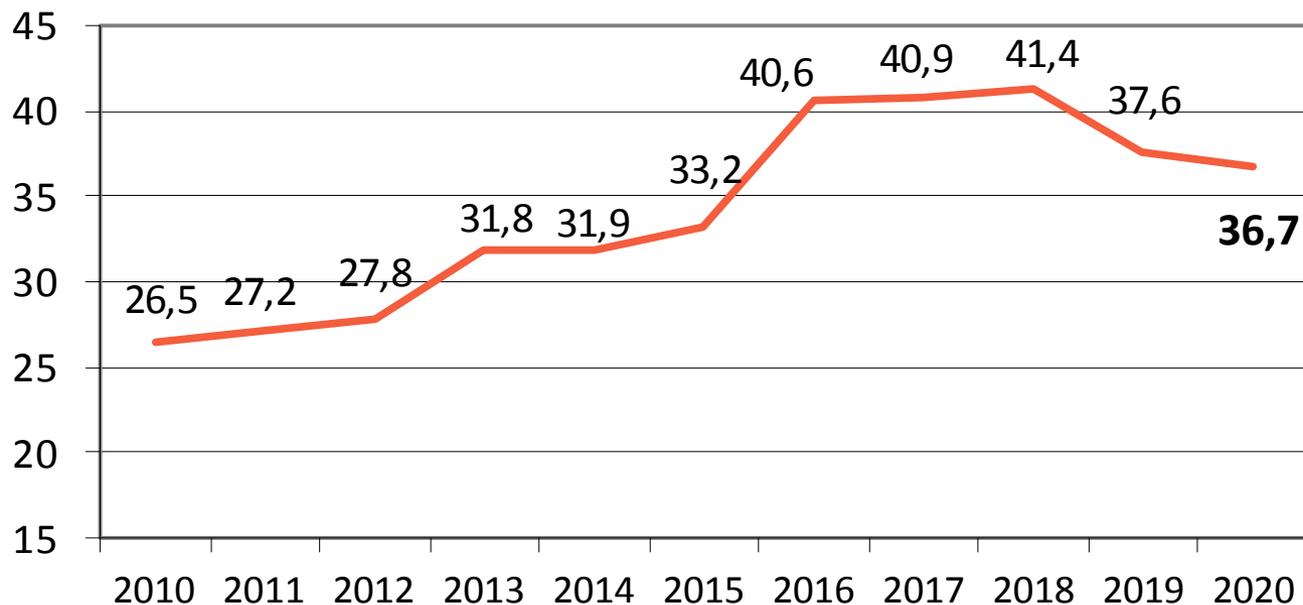
2<sup>ème</sup> passage fini en 2014,  
3<sup>ème</sup> passage achevé en 2020

**Ventes** : document obligatoire depuis le 1er janvier 2011



	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Nombre d'installations</b>	<b>39 855</b>	<b>40 789</b>	<b>41 625</b>	<b>46 567</b>	<b>48 778</b>
Conformes lors du diagnostic			14 250		
Réhabilitations ou installations neuves conformes	454	454	544	475	413
<b>Taux de conformité</b>	<b>40,6</b>	<b>40,9</b>	<b>41,4</b>	<b>37,6</b>	<b>36,7</b>

Evolution du taux de conformité des installations



## Tarifs : sans changement depuis 2001

- Redevance instruction des dossiers (permis de construire, permis d'aménager, déclaration préalable) donnant lieu à des travaux d'assainissement non collectif :
  - 100 € net**
  - Redevance instruction de dossiers installations >20EH :
    - 200 € net**
- Redevance contrôle périodique de bon fonctionnement :
  - 6,5 € net** par semestre
  - 78 € net** pour les propriétaires non raccordés au réseau d'eau potable
- Redevance contrôle diagnostic vente :
  - 100 € net**
  - 50 € net** pour une contre visite

Recettes (en €)	2016	2017	2018	2019	2020
Redevance service public d'ANC	454 295	510 500	513 467	555 000	607 774
Redevance instruction	36 700	28 555	40 500	45 000	38 000
Redevance contrôle vente	80 150	83 150	86 050	52 000	120 900
Redevance facturation des puits	0	9 600	10 530	8 000	0
Subvention Agence de l'Eau	104 398	129 920	0	188 000	0
<b>TOTAL</b>	<b>675 543</b>	<b>761 725</b>	<b>650 547</b>	<b>848 000</b>	<b>766 674</b>

Dépenses (en €)	2016	2017	2018	2019	2020
Prestation de contrôle	266 309	530 905	599 675	583 000	398 829
Mouvement inter budget (remboursement frais généraux et personnel)	487 290	474 081	440 080	528 000	491 446
<b>TOTAL</b>	<b>753 599</b>	<b>1 004 986</b>	<b>1 039 755</b>	<b>1 111 000</b>	<b>890 275</b>

# Rapport sur l'eau disponible sur le site internet : www.eau47.fr

[RAPPORTS](#)[ENQUÊTES PUBLIQUES](#)[TRAVAUX](#)[SOLIDARITÉ](#)

UNITÉ DE PRODUCTION EAU POTABLE  
ULTRAFILTRATION  
2009 - COMMUNE DE PINEL-HAUTERIVE

## LES TARIFS 2021

Téléchargez au format PDF les tarifs de l'eau potable, assainissement collectif et non collectif.

[TÉLÉCHARGEZ LES TARIFS](#)

## LE SPANC

Vous souhaitez mettre en place ou faire contrôler un assainissement non collectif...

[ACCÉDEZ À TOUTES LES INFOS](#)

Ou faites votre **demande en ligne**

Choisissez votre demande 

## QUIZZ 1 / 13

L'eau en bouteille est plus contrôlée que l'eau du robinet

Vrai  Faux

## LA VIDÉO



SYNDICAT DÉPARTEMENTAL D'ADDITION  
D'EAU POTABLE ET DE L'ASSAINISSEMENT  
DU LOT-ET-GARONNE

997, Avenue du Docteur Jean Bru  
Bâtiment B  
47 031 AGEN CEDEX

Tél : 05 53 68 44 00

[NOUS CONTACTER](#)

Syndicat Eau47  
Le SPANC  
Nos activités

Offres d'emploi  
Inf'Eau - Pédagogie  
Nos articles

Qualité de l'eau  
Marchés publics  
Médiation de l'eau

 NEWSLETTER - Restez informés !

[INSCRIPTION](#)

Je souhaite m'inscrire à la newsletter et j'ai pris connaissance des mentions légales et de la gestion des données personnelles.

Suivez-nous sur



## EXTRANET - ACCÈS RÉSERVÉ

[CONNEXION](#)

mot de passe ou identifiant oublié ?  
[contactez-nous](#)